



kredittkort.no



Kredittkorlisten.no

Sikker netthandel



Nettavisen.no



Computerworld.no



Nå må du være skjerpet!

Vær på vakt ovenfor nettbutikker tilbyr:

- dramatisk lave priser
- utsolgte varer hos andre steder
- når noe er for godt til å være sant, så er det som regel det
- risikoen ved å kjøpe varer som ikke er legitime, kanskje er de forfalskede eller i verste fall tyvgods
- i mange tilfeller får du ikke levert varene i det hele tatt

Obs! Obs!



Sikre nettbutikker

- Benytt bare kredittkortet, ikke debetkort (bankkortet)
- Handle **kun** i butikker du kjenner eller som virker seriøse
- Sjekk **kjøpestedets telefonnummer og adresse** og hvordan du kan reklamere på kjøpet
- Sjekk kjøpestedets nettadresse, vær på vakt mot kopisider
- Les avtaler og vilkår som gjelder for nettbutikken, og sjekk at totalbeløpet inkluderer alle kostnader, eksempel frakt



Kontroller alltid kontoutskriften/fakturaen

- Det er en god regel å lagre, notere eller skrive ut bekræftelsen på en handel
- Ta vare på denne informasjonen for kontroll mot din kredittkortfaktura eller konto
- Ta umiddelbart kontakt med banken dersom du finner uregelmessigheter på din kredittkortfaktura eller konto



Lover som har innvirkning for salg på nettet

- [Forbrukerkjøpsloven](#)
- [Angrerettloven](#)
- [E-handelsloven](#)
- [Avtaleloven](#)
- [Vergemålsloven](#)
- [Markedsføringsloven](#)
- [Personopplysningsloven](#)
- [Panteloven](#)
- [Finansavtaleloven](#)



Mer spesifikt ...

- **Angrerettloven** vil si at du som forbruker kan gå fra avtalen du har med selger, om du melder fra om dette til selgeren **senest 14 dager** etter du mottok varen. Fyll ut angrefristskjemaet
- **Forbrukerkjøpsloven** Om varen har feil eller mangler har du klagerett etter kjøpsloven. Vilkår: innen rimelig tid. Du kan kreve prisavslag, utbedring, erstatning eller heving av kjøpet om mangelen er vesentlig. Den absolutte **reklamasjonsfristen er to år**, alternativt fem år for varer som skal leve lengre.
- **Garanti** skal gi deg rettigheter utover det reklamasjonsretten etter forbrukerkjøpsloven gir deg. Garantiutsagnet som selgeren oppgir under salg, er bindende for selgeren.



Netthandel i utenlandske butikker

- Norsk kjøpslov gjelder **kun** i Norge
- Toll, merverdiavgift og frakt kan bli tillagt kjøpesummen
- Spesielle importregler gjelder for enkelte varegrupper, for eksempel mat og jordbruksprodukter
- Sende klage til Forbrukerrådet sin Europeiske klageordning, [Forbruker Europa](#).
- Klageordningen gir deg hjelp til å klage om du opplever brudd på forbrukerrettighetene dine i et EU-land eller på Island. Se [Klage på netthandel i Europa](#)



Pass på kortnummeret ditt

- Send **aldri** fra deg kredittkortnummeret ditt via e-post
- Oppgi **aldri** kredittkortnummeret ditt dersom det ikke er for å kjøpe noe
- Ved kjøp med kredittkort skal kortnummer samt utløpsdato oppgis i den rekkefølgen det står på kortet. Ved bruk av Mastercard skal alltid de tre siste tallene CCV/CVC-koden i nummerrekken bak på kortet også oppgis.



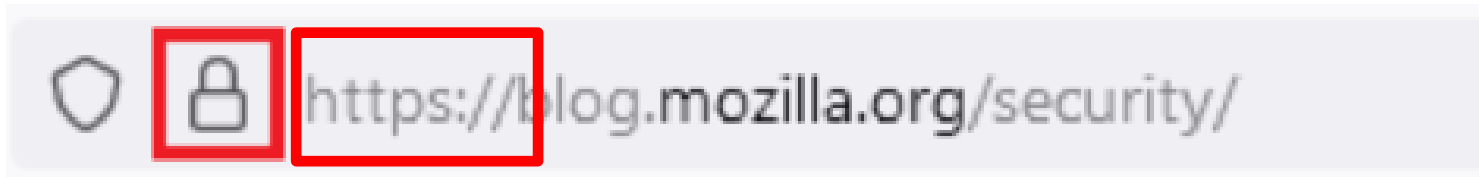
Symboler når du handler på nett

- Sikkerhetsløsning for Visa kredittkort



- **Sikker nettsadresse**

- Lukket hengselås
- Sikker url-adresse



- **Sjekk Forbrukertilsynets sider om netthandel**

<https://www.forbrukertilsynet.no/vi-jobber-med/netthandel>



Krav ved kortbetalinger på nett

- Når du betaler på nett, må du bekrefte betalingen med sterk kundeautentisering (BankID, Nordea ID el)
- Sikkerheten øker ved bruk av kredittkortbetalinger på nett og du må identifisere deg
- Når du betaler med kort bruker du samme kode som i Nettbanken. Dette gjør det tryggere å handle på nett, både i Norge og utlandet



Hvis uhellet er ute ...

- Ta kontakt med kundeservice for kortet og steng det
- Alle handler stanses inkl abonnement
- Kundeservice åpner stengte sider når faren er over
- Logg ut når handelen er endt
- Ha brannmur og antivirusprogram på utstyret ditt
- Ha sikkert trådløst nettverk hjemme
- Vær bevisst når du surfer
- På offentlige nett vil dine klikk kunne bli fulgt av ansvarlige for nettet
- Mobilnett gjennom abonnement skjer over krypterte systemer