



Digital arv

Ved: Tom Brunsell og Per Modig Sletaune for
Seniornett i Asker

Innholdskilder: Seniornett og internett..

Hva gjør jeg når?

Etter et dødsfall kan informasjon som den avdøde har på iPad, iPhone og Mac være låst.

De etterlatte har dermed ikke tilgang til bilder, dokumenter og andre personlige filer som ligger på disse enhetene, med mindre de har fått tilgang til innloggingsinformasjon som brukernavn og passord.

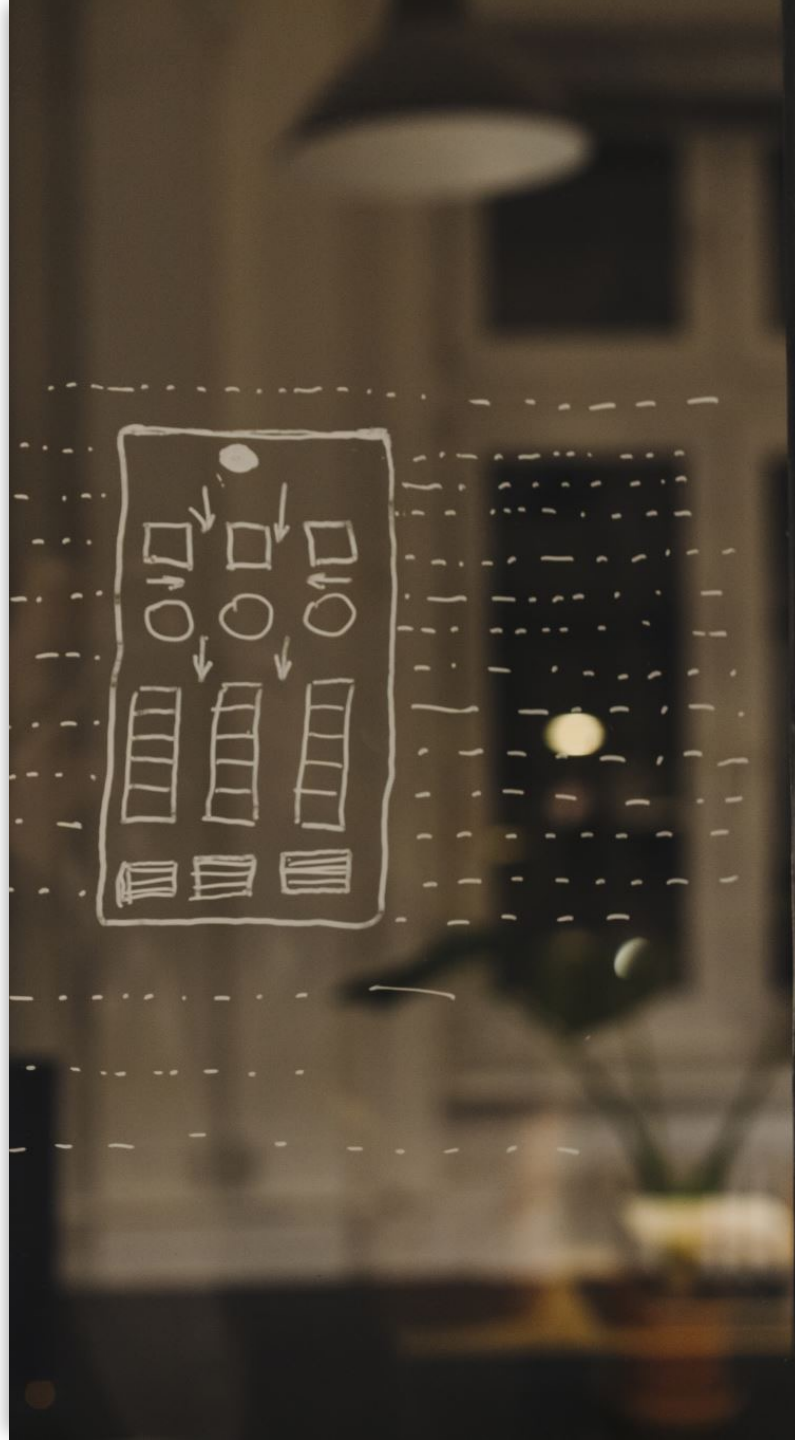
(Kilde: Seniornett.no)



Vi er digitale – helt til det siste

En stor del av livet vårt foregår mer og mer digitalt. De fleste av oss har nå e-postadresser, Facebook og flere bilder og dokumenter i våre PCer og mobiler. Før vi dør tenker vi gjerne på å skrive testament og sikre det vi har av formue, som for eksempel hus, hytte og spesielle gjenstander. De færreste av oss tenker på det vi etterlater oss av ting på PC-en og på nettet.

Det betyr at vi bør tenke over vår digitale arv – og at man gjør det før noe skjer. Det gjelder alt fra digitale bilder og skytjenester, digitale tilganger til kontoer i Apple og Google, til sosiale medier som Facebook og Instagram, nettsteder der vi har dokumentert mye av våre liv. Men det gjelder også i forbindelse med bank, dødsbo-skifte, skatteetaten og ulike andre tjenester og etater som innbefatter viktig informasjon.



Tenk igjennom

om du ønsker at pårørende skal ha tilgang til kontoene etter din død, og i så fall hvilke kontoer. Det er viktig å nevne her at du bør tenke at prosedyren for å få tilgang til eller kunne avslutte en eksisterende konto kan være ganske omfattende for noen tjenester. Pårørende får ikke innloggingsdetaljer (brukernavn og / eller passord) oppgitt fra selskaper eller tjenester. Dermed får de aldri direkte tilgang til en bestemt konto. Det kan bety at viktige og/eller nyttig data, eller data med en affeksjonsverdi, kan gå tapt.

Det kan derfor være viktig at du lager en oversikt over alle pinkoder, kontoer og profiler inkludert brukernavn og passord, og at du forteller til noen du stoler på hvor den oversikten finnes. Dermed får den personen eller disse personene tilgang til din digitale arv, der du også har beskrevet hva som skal gjøres med den.

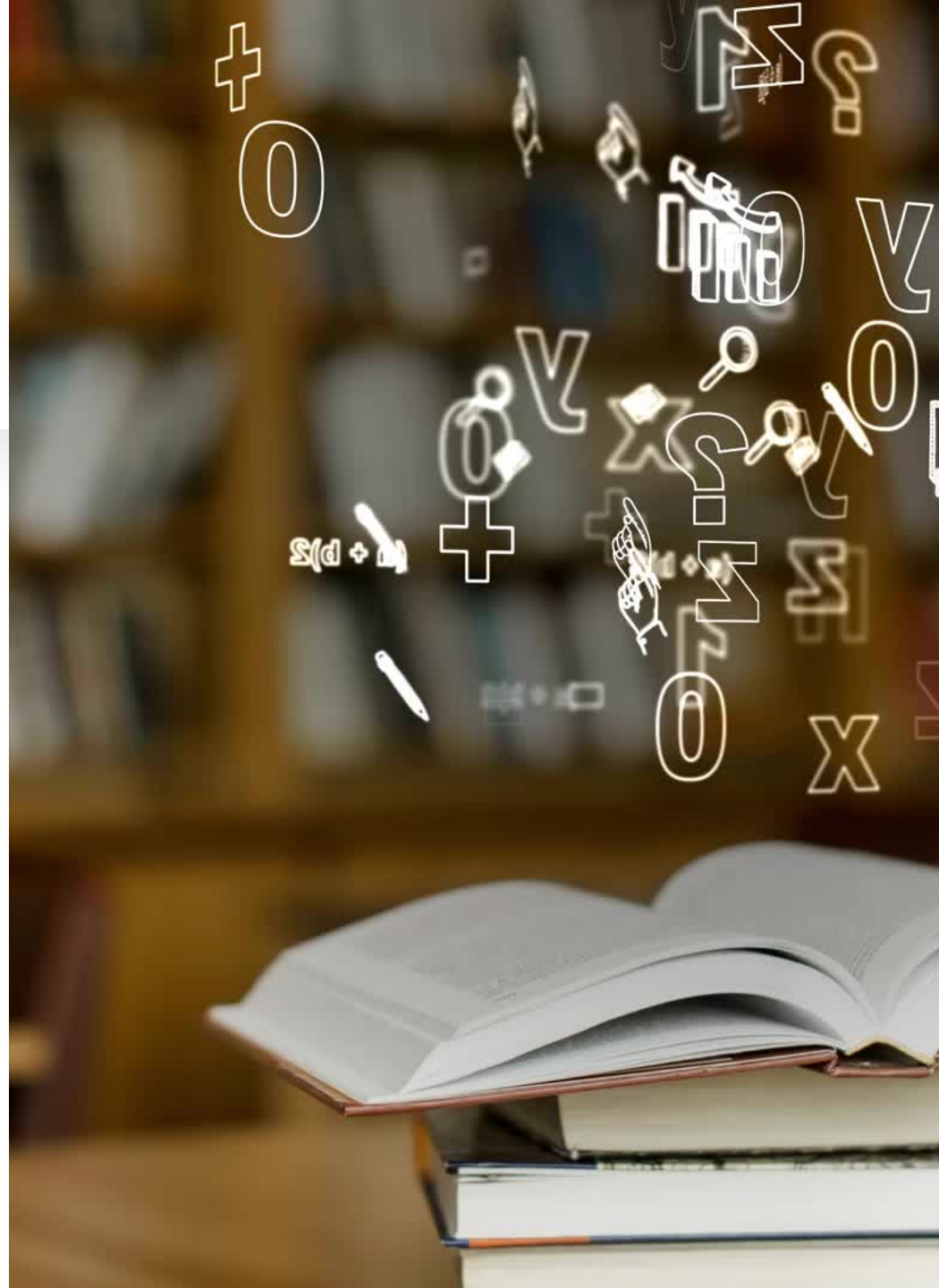


Vet du hva du har i det digitale arkivskapet?



Klare regler?

Det finnes (foreløpig) ingen klare regler om den digitale arven i arveloven. Dette betyr at vi må forholde oss til de reglene vi allerede har. Reglene i dag gir ikke så mye, men ifølge reglene kan vi i testament informere om hva vi selv ønsker skal skje med vårt digitale liv når vi dør. Dette kan for eksempel være Facebook, Instagram, Dropbox, e-poster og bilder.





Sosiale medier

Noen av de sosiale mediene, som for eksempel Snapchat, Dropbox, Twitter og iCloud, har ikke noen fast prosess for håndtering av avdødes data. De pårørende, som for eksempel arvingene, må da kontakt hver enkelt virksomhet, be om å lukke profilen og sende inn dokumentasjon på dødsfallet.

Tenk i alle fall over...

hva du synes skal inngå i din digitale arv. Det kan hende at det er noen bilder liggende på PC-en som du gjerne ønsker at barna dine skal ha, eller at det er noen dokumenter som du ikke ønsker at noen skal få tilgang til.

Snakk med pårørende om hva du vil skal skje med din digitale arv når du dør. På denne måten kan du eventuelt få hjelp med å huske alle nødvendige dokumenter og kontoer. Videre kan dere på denne måten unngå misforståelser og skuffelser.

Opprett et testament dersom du har spesielle ønsker om din digitale arv. Du kan også skrive i testamentet hvem du ønsker skal ta seg av dine digitale eiendeler. Kanskje i form av en fremtidsfullmakt.



Tenk spesielt på

å gi tilgang til din(e) e-post konto(er). Mange tjenester er tilknyttet en e-postadresse, der man for eksempel kan be om et nytt passord. Instruksjoner om å lage det nye passordet sendes så til tilknyttet e-postadresse. Tilgang til din e-post konto er derfor spesielt nyttig. Vær spesielt oppmerksom dersom du bruker totrinnsbekreftelse (totrinns-verifisering). Totrinnsbekreftelse gjør at du ikke bare logger på med et passord, men det blir i tillegg, og som regel, sendt en kode til din mobiltelefon.

OBS! - Bruker du totrinnsbekreftelse bør de etterlatte også ha informasjon om pinkode og PUK-kode til din mobiltelefon. Ellers blir de faktisk stående fast.





Hva med testament?

I form av et testament kan man gi en person som står en nær, og som du stoler på, tilgang til å innhente all nødvendig påloggingsinformasjon etter at man er død. I noen tilfeller kan det være tilstrekkelig med en skifteattest eller bostyrerattest for å få slik nødvendig påloggingsinformasjon, men i praksis kan det vise seg å være kronglete og svært tidkrevende.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Det enkleste for de etterlatte er at de har fått innloggingsinformasjon, i dette tilfelle til Facebook kontoen. Dermed kan de etterlatte slette Facebook kontoen til den avdøde.

Det andre alternativet er en minnekonto. Enten har en eller flere av de etterlatte fått en rolle som minnekontoforvalter, der de som er minnekontoforvalter delvis kan administrere avdødes Facebook-konto, uten å kunne logge inn på den.



Minnekontoinnstillinger

Din minnekontoforvalter

Velg noen som kan se etter kontoen din når du har gått bort. Vedkommende vil kunne gjøre dette:

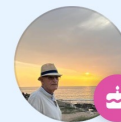
- administrere minneinnlegg på profilen din, noe som blant annet innebærer å bestemme hvem som kan publisere og hvem som kan se innlegg, slette innlegg og fjerne tagger
- be om at kontoen din fjernes
- svare på nye venneforespørsler
- oppdatere profilbildet og forsidebildet ditt

Minnekontoforvalteren din kan bare administrere innlegg som publiseres etter at du er død. Vedkommende kan ikke publisere som deg eller se meldingene dine. [Finn ut mer](#)

Varsler



Nye



Det er bursdagen til **Oddmund Dahle** i dag. Fortell ham at du tenker...



20 min

Apple ID



Microsoft

Hvis du trenger tilgang til kontoen, søker du etter juridisk veiledning

Microsoft må først bli formelt forkynt en stevning eller en rettskjennelse for å vurdere om det er mulig å frigi informasjon om en personlig e-postkonto til en død eller handikappet bruker (dette inkluderer e-postkontoer med adresser som slutter på Outlook.com, Live.com, Hotmail.com og MSN.com), OneDrive lagring, eller andre aspekter av Microsoft-kontoen deres. Microsoft vil svare på ikke-kriminelle stevninger og rettskjennelser som er forkynt på Microsofts registrerte agent i det fylket eller område den som spør befinner seg i, og kan ikke svare på forespørsler som er mottatt på faks eller e-post.

Eventuell avgjørelse om å oppgi innholdet i en personlig e-postkonto gjøres bare etter grundig gjennomgang og i hensyn til gjeldende lover. Vær oppmerksom på at Microsoft kan være ute av stand til å oppgi kontoinnholdet og sende en forespørsel eller gi en stevning eller rettskjennelse garanterer ikke at vi vil kunne hjelpe deg.

Regionale variasjoner:

- For kunder i Europa vil Microsoft besvare ikke-kriminelle stevninger og rettskjennelser, som er behandlet i Microsoft Irland Operations Ltd som har adressen 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland.
- Kunder i Tyskland kan kontakte Microsofts kundestøtte for å få tilgang til kontoen. Kunder må fremlegge bevis for lovlig etterfølgelse og følgende dokumentasjon:
 - En kopi av døds attest
 - En kopi av den avdøde personens ID eller pass
 - En kopi av arvebevis (Testament) eller annen dokumentasjon fra en domstol som beviser eneste arving, eller navn og adresse på alle arvinger og samtykke til at du har rett til å handle på deres



Google

Med Inaktiv konto-kontroll kan brukere dele kontodata eller varsle andre hvis de har vært inaktive i en viss periode. **Sletting av Google-kontoen påvirker alle produktene knyttet til den aktuelle kontoen**(f.eks. Blogger, AdSense, Gmail) og påvirker hvert produkt på ulike måter. I Google Oversikt kan du se gjennom dataene som er tilknyttet kontoen din. Hvis du bruker Gmail med kontoen din, får du ikke lenger tilgang til e-posten.

Hvis du ønsker å dele dataene dine med den pålitelige kontakten din, inneholder e-posten også en liste over dataene du har valgt å dele med vedkommende, og en link de kan følge for å laste ned dataene.



Hva kan du gjøre selv? (Instagram)

Instagram har ingen funksjon i innstillinger der du selv kan angi hva som bør gjøres med kontoen etter døden. Det er derfor igjen viktig å dele din innloggingsinformasjon til Instagram med en eller flere personer, enten det er familie eller venner.

Du har selvfølgelig mulighet til å slette din egen Instagram-konto.

Du kan ikke slette din Instagram konto i appen på smarttelefon eller nettbrett. Sletting av en Instagram konto må gjøres på nettet.

- gå til slettesiden
<https://www.instagram.com/accounts/remove/request/permanent/>
- logg inn med din Instagram konto
- velg årsak til hvorfor du ønsker å slette din profil
- tast inn passordet ditt for å bekrefte
- trykk på den røde knappen med teksten «Slett kontoen min for godt», for å slette profilen



LinkedIn er et sosialt nettverk på Internett som brukes hovedsakelig i forretningsøyemed. Nettverket brukes til å samle profesjonelle kontakter og forretningsforbindelser. Det kan benyttes av brukere til å finne jobber, ansette og til å bli oppdaget. En LinkedIn-profil kan sammenlignes med en CV.

Hva kan du gjøre selv?

LinkedIn har ingen funksjon i innstillinger der du selv kan angi hva som bør gjøres med kontoen etter din død.

Det er derfor igjen viktig å dele din innloggingsinformasjon til LinkedIn med én eller flere personer, enten det er familie eller venner.

Du kan selvfølgelig også slette din LinkedIn-konto selv

Mens du lever.

The LinkedIn logo is displayed in blue, consisting of the word "LinkedIn" in a sans-serif font, with the "in" part enclosed in a blue square. A registered trademark symbol (®) is located to the right of the square. The logo is positioned in the middle-right area of the slide, surrounded by various colorful geometric shapes like a green triangle, a purple circle, and a blue circle.

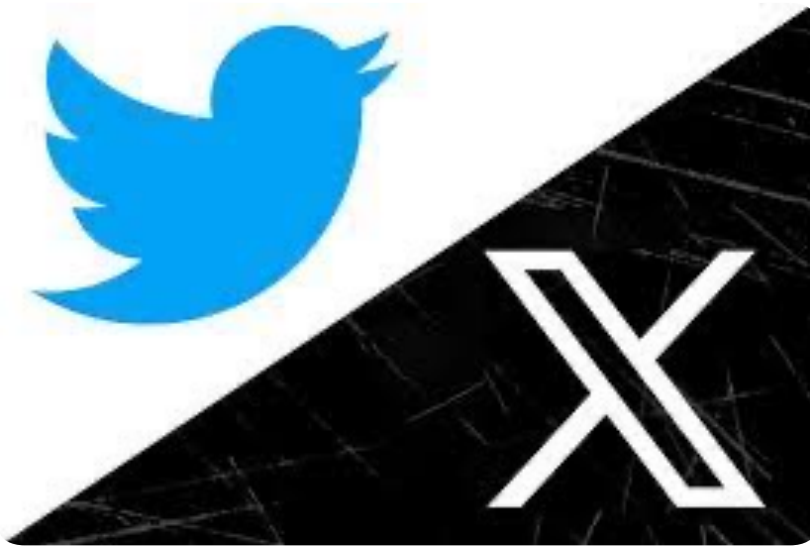


Pinterest er en av mange sosiale medier. Pinterest er en digital interaktiv oppslagstavle hvor brukerne organiserer innholdet i ulike samlinger for interesser, hobbyer og begivenheter. Innholdet er i form av bilder eller videoer, som du enten selv har produsert eller hentet fra nettsider som man finner spesielt interessante eller inspirerende.

Hva kan du gjøre selv?

Pinterest har ingen funksjon i innstillingene, der du kan angi hva Pinterest skal gjøre med kontoen etter din død. I prinsippet blir innholdet i din Pinterest-side fortsatt tilgjengelig etter din død.

Det er derfor nyttig/nødvendig at du deler din innloggingsinformasjon med noen du stoler på slik at den eller de kan avslutte eller deaktivere kontoen når du er død.



Twitter/X er et sosialt nettverk, også kalt en mikroblogg-tjeneste, som lar brukerne sende og lese andre brukeres tekstbaserte meldinger. Det er bare relativt korte meldingen av inntil 280 tegn, som forklarer begrepet mikroblogg.

Hva kan du gjøre selv?

Twitter/X har ingen funksjon i innstillingene der du kan angi hva Twitter/X skal gjøre med kontoen etter din død. I prinsippet blir innholdet i din Twitter/X-konto fortsatt tilgjengelig.

Du har dermed to muligheter:

Du kan dele innloggingsinformasjonen med en eller flere personer som du stoler på. Da kan de avslutte eller deaktivere kontoen når du er død.

Du kan deaktivere og avslutte din egen Twitter/X-konto.

Mens du lever.

OBS! Det er ikke mulig å slette kontoen din fra en mobiltelefon eller et nettbrett, men du trenger en «ordentlig» datamaskin.

The image shows the classic Yahoo! logo in white, lowercase letters with an exclamation point, set against a solid purple rectangular background.

Yahoo! vil be om: dokument som beskriver hva forespørselen gjelder og navn på avdødes Yahoo-konto

Bekreftet kopi av rettskraftig bevis at det er den som sender forespørselen som er rettmessig representant for den avdøde

Bekreftet kopi av dødsattest

Disse tre dokumenter sendes til følgende adresse:

Concierge Executive Escalations

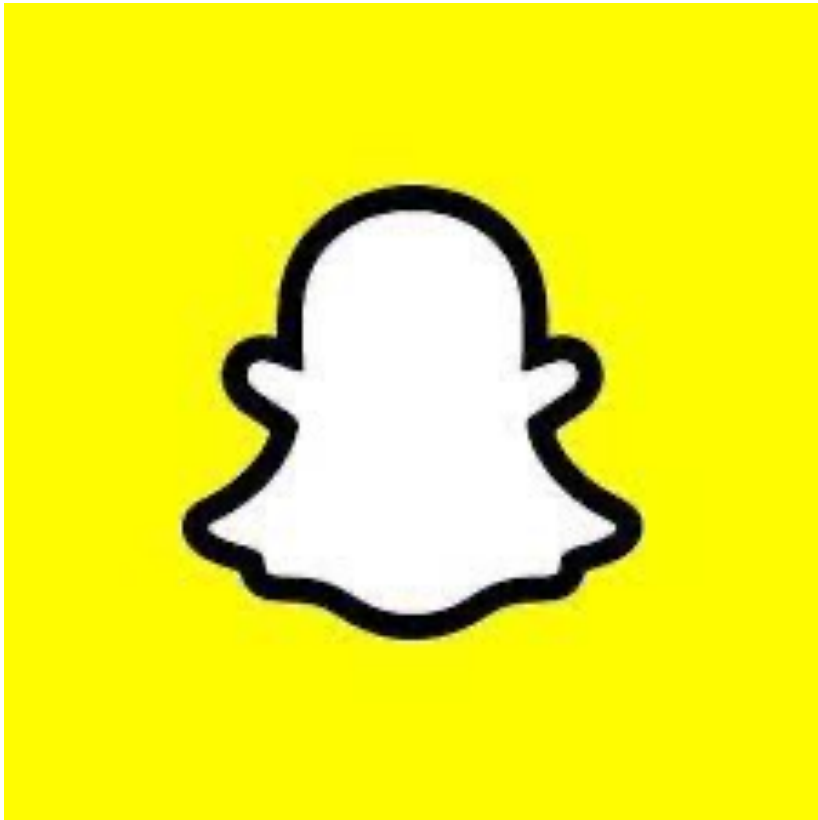
Verizon Media Inc.

22000 AOL Way

Dulles, VA 20166

United States Of America

A decorative graphic consisting of several thick, light blue curved lines and dots arranged in a partial arc on the right side of the page.





Slett konto


Å nei! Forlater du oss? 😞

Hvis du er sikker på at du vil slette kontoen din, skriver du inn brukernavnet og passordet ditt under, og så trykker du på Fortsett.

Kontoen din vil bli avsluttet, noe som betyr at venner ikke vil være i stand til å kontakte deg på Snapchat. Etter 30 dager vil kontoen din bli fjernet. Hvis du ønsker å reaktivere kontoen din før dette skjer, er det bare å logge inn på Snapchat 😊

En ting til: Hvis du har bedt om dataene dine, og ikke har mottatt dem ennå, vennligst vent til du har lastet ned dataene dine før du sletter kontoen din. Vi vil ikke være i stand til å kontakte deg hvis det er planlagt sletting av kontoen din.

FORTSETT



Konto deaktivert

Snapchat-kontoen din blir snart deaktivert. Hvis du har verifisert e-postadressen din hos oss, sender vi deg en bekreftelse når det skjer.

Om 30 dager blir kontoen din slettet. Hvis du ønsker å reaktivere kontoen din før den tid, er det bare å logge inn på Snapchat igjen 😊

Håper vi ser deg snart igjen! 🍌

... Snapchat - mens du lever...

BankID er en personlig [elektronisk legitimasjon](#) som benyttes ved identifisering og signering på nett. Det er [bankene](#) i Norge som tilbyr denne tjenesten. Løsningen er utviklet gjennom *BankID Samarbeidet*, som er et samarbeid mellom [Finansnæringens Hovedorganisasjon](#) og [Sparebankforeningen](#) (disse organisasjonene ble senere delvis slått sammen og heter nå [Finans Norge](#)). BankID ble i 2014 etablert som eget selskap, med bankene som eiere. I 2018 ble selskapet fusjonert med Vipps og BankAxept. Etter fire år ble BankID og BankAxept utfisjonert fra Vipps og etablert som eget selskap, BankID BankAxept AS, i 2022.

BankID er en [Public Key Infrastructure](#) (PKI)-løsning, og har støtte for både autentisering og signering på høyeste tillitsnivå, Høyt.

The logo for BankID is displayed on a dark purple rectangular background. It features a stylized icon on the left consisting of three horizontal bars of varying lengths, resembling a barcode or a digital signature symbol. To the right of this icon, the word "bankID" is written in a bold, white, sans-serif font. The "b" is lowercase, while "ankID" is uppercase.

bankID

digipost

Digipost er en løsning utviklet av Posten Norge hvor du får din egen og personlige «digitale e-postkasse».

Hva kan du gjøre selv? For Digipost gjelder samme prinsippet som for alle andre kontoer du har i den digitale verden, at det er nyttig å dele din innloggingsinformasjon på Digipost med pårørende eller venner du stoler på. På den måten bli det enklere for pårørende å ta ut viktig dokumentasjon som ligger i din Digipost-kasse.

Du har også mulighet til å deaktivere og dermed avslutte din Digipost-konto selv. Om du velger å deaktivere kontoen, vil du ikke lenger kunne logge inn i Digipost. Tre måneder etter deaktivering vil alt innholdet i kontoen slettes. Det er derfor viktig at du henter ut brev, kvitteringer og filer før du deaktiverer kontoen.

Eller avtaler med noen andre som ivaretar dine interesser.

Og (nesten) til slutt..

Telenor

Telia

Ice

Phonero

OneCall

Allente

AltiBoks

Eidsiva bredbånd

Viken fiber

Og alle de andre..



Oppsummering og spørsmål?



Takk for
oppmerksomheten!



En kopi?



Send mail til
per.sletaune@icloud.com