

# Årsmelding 2020 for Seniornett

---



## Innholdsfortegnelse

Årsmelding for Seniornett 2020 .....	2
Hovedstyret .....	2
Ledersamling .....	2
Daglig drift .....	2
Ansatte .....	3
Økonomi .....	3
Koronastøtte .....	3
Frivillige .....	4
Datahjelp .....	4
Seniornett Magasinet .....	5
Medlemmer og medlemsservice .....	5
Antall medlemmer .....	5
Nyhetsbrev .....	6
Lokalforeninger .....	6
Nyhetsbrev .....	6
Voksenopplæring .....	6
Delta i samfunnsdebatten .....	7
Digihjelpen .....	7
Samarbeide med KMD .....	7
Seniornett i et helseperspektiv .....	8
Delta i høringer på Stortinget .....	8
Høring statsbudsjettet .....	8
Prosjekter .....	8
Datastuer .....	8
Fylkesprosjekter .....	9
Stiftelsen Dam .....	9
EU-prosjekter .....	9
Ulike andre prosjekter .....	10
Utsatte prosjekter .....	10

# Årsmelding for Seniornett 2020

Seniornett i koronaens tid. Vårt formål er å bidra til å øke den digitale kompetansen blant seniorer og bidra til arenaer hvor seniorer kan få økt sin digitale kompetanse.

I store deler av 2020 har Seniornetts lokalforeninger hatt liten aktivitet, mens antall henvendelser til Seniornett sentralt har eksplodert. Allerede i april fikk Seniornett en ekstrabevilgning fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet for å sikre økt kapasitet på Seniornetts datahjelp-tjeneste. Mye av 2020 har ansatte og frivillige arbeidet hjemmefra, med de utfordringene det medfører.

Arenaer for økt digital kompetanse har for en stor del skjedd digitalt. Mange seniorer har brukt pandemien til å ta i bruk nye digitale plattformer. Julegavene ble handlet på nettet og konsultasjon med fastlegen har skjedd på video.

Vi ser nå at den digitale kløften har blitt større. Vi snakker mer om et juv. De som kom seg over og hadde lært seg grunnleggende digitale ferdigheter før koronaen stengte ned Norge, har blitt mer digitale. De som ikke var digitale, mistet muligheten. Og mange ble ensomme.

I løpet av 2020 har Seniornett søkt om og fått innvilget en rekke prosjekter som strekker seg inn i 2021, vesentlig midler for å motvirke ensomhet blant eldre på grunn av koronapandemien.

## Hovedstyret

Hovedstyret i Seniornett ble valgt på landsmøte i 2019. Det består av Karin Moe Røisland, Nesodden, leder, Sturla Bjerkaker, Oslo, nestleder, Monrad Kolstad, Førde, styremedlem, Siri Mollatt, Bærum, styremedlem, Kirsti Skjerven, Oslo, styremedlem, Gjermund Molund, Leknes, styremedlem, Jann H. Langseth, Trondheim, styremedlem, Steinar Simonsen, Oslo, styremedlem, Hanne Libakken, Oslo, representant for ansatte.

Hovedstyret har avholdt 6 styremøter og behandlet 58 saker i 2020. Generalsekretær Kristin Ruud er sekretær for hovedstyret.

## Ledersamling

Det var berammet en ledersamling i Oslo 6. mai. Den ble flyttet til 14. oktober. Ledersamlingen ble deretter besluttet avholdt digitalt på Teams med 95 deltakere. Blant gjestene var statssekretær Paul Chaffey fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet, direktør Malin Rygg fra Digitaliseringsdirektoratet som snakket om EUs webdirektiv, mens Linda Berntsen og Anett Haugen fra Seniornett Dovre delte sine råd om studiefinansieringen og bruk av studietimer, redaktør Marita Tamminen fra Seniornett magasinet delte sine erfaringer med å avholde redaksjonsmøter på Teams og forbundsleder Jan Davidsen i Pensjonistforbundet snakket om samarbeidet mellom Seniornett og Pensjonistforbundet.

## Daglig drift

Seniornett hadde allerede i 2019 tatt i bruk Office365 som arbeidsverktøy både for ansatte og frivillige. Da regjeringen stengte ned store deler av Norge 12. mars var vi operative fra hjemmekontor samme dag.

Fra 1. juni var det en gradvis gjenåpning av kontoret. Først med ansatte, og fra midten av august kunne medlemmer få datahjelp på kontoret, innenfor strenge smittevern-rammer. I september og oktober var det igjen kursvirksomhet i Seniornetts lokaler. Men da smitten igjen økte fra slutten av oktober ble kontoret stengt, kurs avlyst og vi var igjen på hjemmekontor.

Daglig leder gjennomførte i mars obligatorisk HMS-kurs for ledere.

### **Ansatte**

Seniornett hadde ved inngangen til 2020 fem ansatte i 5,0 årsverk. En ansatte var sykmeldt ved inngangen til 2020 og det ble hentet inn vikar for den sykmeldte fra februar til juni. I oktober ble vikaren reengasjert i datastue-prosjektet.

Blant Seniornetts fem faste ansatte er det tre kvinner og to menn, med en gjennomsnittsalder på 57 år.

### **Økonomi**

Det begynte som et vanlig år, og ble avsluttet med at Seniornett fikk en rekke prosjekter.

Det foreløpige regnskapet viser at inntektene i 2020 var på 6,9 millioner kroner, mot 5,4 millioner kroner i 2019. Økningen i driftsinntekter skyldes en fordobling av den sentralen andelen av kontingenten fra 100 til 200 kroner som ble vedtatt på landsmøtet i 2019, samt en ekstrabevilgning fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet knyttet til korona-tiltak. Prosjektstøtte for arbeid utført i 2020 på prosjektene Datastuer og H2HCare er inntektsført i 2020.

Driftskostnadene var på 6,5 millioner kroner, mot 6,1 millioner kroner i 2019. Det gir Seniornett et anslått overskudd på 370 000 kroner for 2020, mot et underskudd på 766 000 kroner i 2019.

Seniornett får 3,55 millioner kroner i driftsstøtte over statsbudsjettet. Bevilgningen har stått urørt siden 2018. Videre utgjør kontingenten 1, 977 millioner kroner, mot 1,085 millioner kroner i 2019.

### **Koronastøtte**

20. mars sendte Seniornett en søknad til Kommunal- og moderniseringsdepartementet om en ekstrabevilgning på 500 000 kroner for å kunne bistå eldre som trengte datahjelp på telefon da både lokalforeninger, biblioteker og frivilligsentraler hadde stengt ned.

Kun dager senere ble søknaden innvilget med omsøkt beløp. Det ga Seniornett et handlingsrom til å kunne hjelpe flere. Flere frivillige på datahjelpen ble engasjert, og de som trengte utstyr fikk låne det av Seniornett.

Seniornett Ullensaker ble engasjert til å drive opplæring i å bruke av videosamtale-programmer for medlemmer som ønsket slik hjelp.

Samtidig var det viktig å nå ut med informasjon om at vi fantes der ute, til de som ikke kjente til Seniornetts tilbud. En annonse som fortalte om tilbudet til Seniornett ble kjørt i 100 lokalaviser i mai 2020 med god respons.

Koronastøtten til Seniornett ble også omtalt i NRK P1+.

## Frivillige

Administrasjonen i Seniornett består i tillegg til faste ansatte av en rekke frivillige som deltar i den daglige driften, med datahjelp, med å delta i forskningsprosjekter og som redaksjon for Seniornettmagasinet. Også i 2020 har vi hatt elever fra IKT- og servicefag ved Kuben videregående skole i praksis. Dette samarbeidet ble lagt på vent i mars når smittesituasjonen gjorde at vi fikk hjemmekontor.

Vi har også frivillige som reiser rundt og holder kurs i lokalforeninger. Uten den frivillige aktiviteten ville ikke Seniornett kunnet opprettholdt den store og mangfoldige arbeidet.

Gro Kvæstad og Bjørn Rønning Hansen er frivillige i Seniornett og deltok som Seniornetts representanter i utviklingen av den nye Smittestopp-appen i regi av Direktoratet for e-helse.

Utregnet på årsbasis utgjør den frivillige innsatsen mellom 5 og 6 årsverk bare tilknyttet Seniornett sentralt. I tillegg kommer de mange frivillige som holder kurs og gir dataveiledning over hele landet.

## Datahjelp

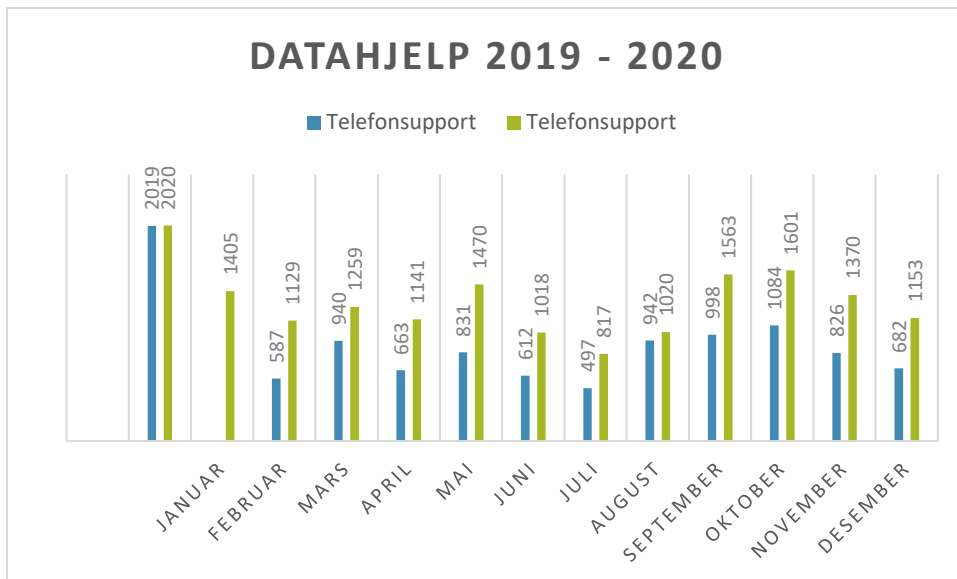
Alle medlemmer av Seniornett kan få datahjelp på telefon. Da landet stengte ned i mars på grunn av korona-pandemien så vi raskt at det kunne bli mange flere telefoner om datahjelp. Våre lokalforeninger ble også for en stor del stengt ned og steder som for eksempel folkebiblioteket i Trondheim henviste seniorer som trengte dataveiledning til Seniornetts datahjelp på telefon.

Ved inngangen til 2020 hadde vi fem frivillige som bidro på datahjelp-telefonen. Ën sluttet i løpet av året og fem nye frivillige kom til, slik at vi har ni faste frivillige som bidrar på datahjelp-telefonen en til fem dager i uken ved utgangen av året.

## Flere telefoner

Antall telefoner til datahjelpen økte i hele 2020. Gjennomsnittlig økte antall henvendelser med 50 prosent fordelt på månedene februar til og med desember sammenlignet med 2019.

De vanligste henvendelsene til datahjelpen handler om problemer med e-post, virusproblemer og malware, ondsinnet eller skadelig programvare på PC. Mange flere ber om hjelp til videosamtaleprogrammer og flere ønsket hjelp med netthandel da det nærmet seg jul.



*Antall telefoner til datahjelp i 2019 – 2020.*

### Seniornett Magasinet

Seniornett Magasinet lages av frivillige i Seniornett. Redaksjonsgruppen består av seniorer mellom 67 og 90 år. I mars ble kontoret til Seniornett stengt og ansatte fikk hjemmekontor. Redaksjonsgruppen som vanligvis møtes en gang i uken på kontoret flyttet arbeidet over på den digitale plattformen Teams. I løpet av året har redaksjonsgruppen stått bak tre magasiner, alle laget gjennom digitale redaksjonsmøter.

Tarja Marita Tamminen er redaktør.

Opplaget på magasinene i 2020 var: nummer 1: 17 000 eksemplarer, nummer 2: 15 000 eksemplarer, nummer 3: 19 000 eksemplarer.

Magasinet er et medlemstilbud og distribueres til alle medlemmer av Seniornett, samt alle landets biblioteker og til politikere og beslutningstakere.

### Medlemmer og medlemservice

#### Antall medlemmer

Ved utgangen av 2020 hadde Seniornett 9 069 medlemmer (9 416 medlemmer i 2019).

Frafallet av medlemmer på grunn av korona og økt kontingent er langt lavere enn fryktet. Det er gjennom lokalforeningene de fleste nye medlemmene kommer til. I 2020 har de fleste lokalforeningene ikke hatt aktivitet. Som seniorforening har vi et naturlig høyt frafall fordi medlemmer blir syke, flytter til sykehjem eller dør.

I mai gjennomførte vi en annonsekampanje i lokalaviser tilknyttet Amedia-konsernet for å fortelle seniorer at de kan få datahjelp av Seniornett. Annonsen resulterte i 156 nye medlemmer, men langt flere tok kontakt for å få informasjon om hvor de kan få hjelp lokalt, når tilbudet åpner igjen.

## **Nyhetsbrev medlemmer**

Hver fredag sender vi ut et elektronisk nyhetsbrev til medlemmene. Nyhetsbrevet har tre-fire artikler, en artikkel tar alltid for seg en aktuell app, hvordan den brukes og hvordan du kan laste den ned. I tillegg er det tips og triks for bruk av PC, Mac, nettbrett og smarttelefon samt informasjon om svindelforsøk og hvordan forebygge slike.

Nyhetsbrevet har ført til forbedret kontakt med medlemmene, noe som har vært spesielt viktig når lokalforeningene har hatt liten aktivitet på grunn av koronapandemien.

## **Lokalforeninger**

Ved starten av året var det stor aktivitet med etablering av nye foreninger. Vi fikk ti nye foreninger før pandemien satte en foreløpig stopper for dette arbeidet. De nye foreningene kom i Hol, Lesjaskog, Skjåk, Kristiansand, Nesodden, Austevoll og Tokke. I tillegg meldte Coop-pensjonistene og Blærekreft Norge seg inn som samlegiroforening.

Det er registrert 231 lokalforeninger. Foreningene har hatt varierende aktivitet gjennom året, grunnet koronapandemien. Fra til 12. mars ble det arrangert kurs og veiledninger en rekke steder i landet. Og fra juni mot oktober/november var det igjen aktivitet lokalt, i samråd med lokal smittevernmyndighet.

Seniornett laget en smittevernprotokoll som lokalforeningene ble oppfordret til å følge, sammen med lokale råd. Derfor kunne det i Førde markeres Digital festival med 50 deltakere i uke 38, og kurs på Lillehammer i oktober.

Gjennom Stiftelsen Dam har lokalforeninger kunnet søke på prosjekter for å motvirke ensomhet blant eldre på en smittevernmessig trygg måte. I Sunndal har de gått tur og lært seg å bruke aktivitetsapper til smarttelefonen og i Tynset har de spist middag og hadde dataopplæring.

Det er ikke sendt ut spørreskjema for å kartlegge aktivitet i lokalforeningene for 2020 på grunn av korona-pandemien.

## **Nyhetsbrev lokalforeninger**

Seniornett sender ut nyhetsbrev elektronisk til lokalforeningene en gang i måneden, med unntak av juli måned. Vi gjør dette for å bedre kommunikasjonen med lokalforeningene. Dette tilbudet er populært, med mellom 50 og 60 prosent som åpner nyhetsbrevet.

## **Voksenopplæring**

Seniornett er medlem av Studieforbundet Folkeuniversitetet. Medlemskapet her betyr at hele Seniornett med alle lokalforeningene er berettiget til statsstøtte i forbindelse med opplæring av seniorer, i henhold til voksenopplæringsloven. For 2020 mottok Seniornett 117 373 kroner (104 703 kroner i 2019) fra Studieforbundet Folkeuniversitetet. Hvor 79 304 kroner (74 950 kroner i 2019) overføres til lokalforeningene.

Vi får tilskuddet fra Studieforbundet utbetalt i fire omganger. Derfor utbetaler vi også til lokalforeningen i fire omganger.

Utbetalingene Seniornett fikk i 2020 er basert på tallene som ble rapportert inn i 2019.

På den tiden fikk vi rapportert inn 1094 deltagere fordelt over 1336 timer totalt.

2020 har vært et utfordrende år å avholde kurs. Koronapandemien har gjort at møter mellom mennesker har vært begrenset, men helt stille har det ikke vært.

773 deltagere er rapportert inn for året 2020 er fordelt på 14 lokalforeninger og Seniornett sentralt. 684 av disse deltagerne er fra 14 lokalforeningene, 89 deltakere er rapport inn fra Seniornett. Totalt antall timer vi søker om tilskudd for i 2020 er 830 timer.

I 2020 har det vært noen regelendringer som gjorde at fra 27.mars kunne vi rapportere inn kurs på inntil fire timer, og kursene kan være digitale i sin helhet, mot normalt åtte studietimer.

Departementet har besluttet at dette unntaket vil gjelde frem til 1. juli 2021.

På grunn av liten eller ingen aktivitet i lokalforeningene er det ikke mulig å finne noe tall på hvor mange deltakere det har vært på kurs og veiledninger i regi av Seniornett og Seniornetts lokalforeninger.

## **Delta i samfunnsdebatten**

Vi er opptatt av å ha en synlig og aktiv rolle i samfunnet, derfor prioriterer vi utadrettet virksomhet.

- 31. mars i Frokostradioen i NRK P1+ for å snakke om hva korona-pandemien betyr for eldre.
- Møte med Forbrukerrådet for å snakke om kundeservice overfor eldre, spesielt fra Get som flyttet sin e-posttjeneste.
- Møte med Kommunal- og moderniseringsdepartementet med innspill til Stortingsmelding om «Den digitale grunnmuren».
- Møte med det nye eldreombudet Bente Lund Jacobsen.
- Deltatt på markering av eldredagen i Oslo Rådhus
- Forelesning for masterstudenter på Oslo Met om eldre og tilgjengelighet.
- Deltaker i nasjonalt nettverk mot falske nyheter i regi av Medietilsynet.
- Møte med Digitaliseringsdirektoratet.
- Møte med Kompetanse Norge.
- Forelesning for Senioruniversitetet i Lillestrøm.
- Frivillige fra Seniornett deltok i studentoppgave ved Design og arkitekturhøyskolen om å utvikle en fysisk podkastspiller for eldre.

## **Digihjelpen**

Mange av Seniornetts lokalforeninger forteller om god kontakt med sin kommune rundt datahjelp for eldre. På grunn av korona-pandemien har Seniornett ikke hatt noen møter med KS i 2020.

## **Samarbeide med KMD**

Seniornett mottar støtte fra Kommunal- og moderniseringsdepartementets budsjett for IT og Ekompolitikk. Det har ikke vært gjennomført ordinært kontaktmøte med departementet i 2020, men det har vært kontakt på e-post og telefon i forbindelse med ekstrabevilgningen til koronatiltak i Seniornett.

Seniornett har også deltatt i høring om ekompolitikk med departementet.



## Seniornett i et helseperspektiv

I 2017 vedtok Landsmøte i Seniornett å legge til helse som et formål i vedtektene. Dette fordi Seniornetts virksomhet innenfor folkehelse og forebygging er stor.

I 2020 deltar vi blant annet i EU-prosjektet H2HCare som står for «Health to Home Care», der målet er å finne ut om digitale verktøy kan bidra til at færre eldre må reinnlegges på sykehus med hjertesykdom. Prosjektet er et samarbeid mellom universitet i Romania, sykehus i Sveits og Norge.

Seniornett sammen med Pensjonistforbundets prosjekt med Datastuer har kommet i stand etter en bevilgning på 6 millioner kroner fra Helsedirektoratet og skal bidra til å motvirke ensomhet blant eldre gjennom digital opplæring. Digital inkludering er viktig i et folkehelseperspektiv.

I 2020 ble Seniornett godkjent som søkerorganisasjon i Stiftelsen Dam med en prøvetid på ett år. En rekke lokalforeninger søkte og fikk støtte til prosjekter fra Stiftelsen Dam i 2020. Prosjektene omtales under prosjekter i årsmeldingen.

## Delta i høringer på Stortinget

### Høring statsbudsjettet

I forbindelse med behandlingen av forslag til statsbudsjett for 2021 deltok Seniornett i høring i Transport- og kommunikasjonskomitéen i Stortinget. Generalsekretær Kristin Ruud representerte Seniornett.

Seniornett har for fjerde året på rad ikke fått kompensert for prisstigningen på driftstilskuddet på 3,55 millioner kroner (Kap. 541 IT- og e-kompolitikk, post 70). Seniornett ba derfor om at driftsstøtten til Seniornett økes til 4 millioner kroner i 2021, noe vi ikke vant fram med. Det var også kontakt med Ap og SV samt møte med FrP om denne saken.

Vi fikk imidlertid bevilget 500 000 kroner fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet for å kunne drive datahjelp på telefon til landets seniorer under korona-nedstegningen.

## Prosjekter

Det ble i 2020 utlyst midler til aktivitetstiltak og motvirke ensomhet i forbindelse med pandemien, innenfor folkehelsefeltet. Seniornett har søkt på midler utlyst av Helsedirektoratet sammen med Pensjonistforbundet, prosjektmidler forvaltet av fylkesmannen (nå statsforvalteren) i Troms og Finnmark, i Oslo og Viken og i Innlandet.

Høsten 2020 ble Seniornett tatt opp som søkerorganisasjon for Stiftelsen Dam med en prøvetid på ett år. Stiftelsen Dam utlyste også midler i å bekjempe ensomhet i forbindelse med koronaen, og flere av våre lokalforeninger har søkt om midler gjennom Stiftelsen Dam.

### Datastuer

Sammen med Pensjonistforbundet har Seniornett søkt Helsedirektoratet og fått innvilget et prosjekt for å opprette 50 datastuer rundt om i landet. Gjennom datastuene skal 10 000 seniorer få tilbud om kurs i digital kompetanse på nivå 1.

Vi fikk 6 millioner kroner for 2020. Vi fikk tilkjent prosjektet for 2020 i oktober, med mulighet til å forskyve prosjektet ut 2021.

Det er Seniornett som har sekretariatet for prosjektet. Generalsekretær Kristin Ruud leder prosjektet, mens Helge Selstø er engasjert som prosjektleder. Det er etablert en

styringsgruppe for prosjektet bestående av styreleder for Seniornett Karin Moe Røisland som leder av styringsgruppen, med forbundsleder Jan Davidsen og generalsekretær Harald Olimb Norman fra Pensjonistforbundet som medlemmer sammen med generalsekretær Kristin Ruud. Organisasjonssekretær Arne Halaas fra Pensjonistforbundet og Helge Selstø fra Seniornett deltar også i styringsgruppemøtene. Det ble avholdt tre styringsgruppemøter i 2020. I desember 2020 søkte vi om å videreføre prosjektet ut 2021.

### **Fylkesprosjekter**

Seniornett søkte om midler til å etablere møteplasser for digital opplæring, spesielt rettet mot mindre kommuner i tre fylker, Troms og Finnmark, Innlandet og Oslo og Viken.

Vi søkte og fikk invilget 502 000 kroner for Troms og Finnmark, 260 000 kroner for Innlandet og 230 000 kroner for Oslo og Viken.

På grunn av disse prosjektene ble Laila Solbak Vonheim engasjert som prosjektmedarbeider, med tiltredelse i 2021.

### **Stiftelsen Dam**

I forbindelse med korona-pandemien er det bevilget ekstra midler til prosjekter som kan tilby aktivitet eller motvirke ensomhet blant eldre. Seniornett oppfordret lokalforeningene i Seniornett om å søke på disse midlene. Smittesituasjonen i Norge er ulik. Og mange aktiviteter kan skje utendørs, eller i mindre grupper.

#### **I 2020 fikk følgende prosjekter støtte fra Stiftelsen Dam:**

«Fifa med farfar», 300 000 kroner til Seniornett Gulset. Innkjøp av spillkonsoller og arrangere opplæring og turneringer i Fifa-spill. Generasjonsmøter.

«Risikofri sosial omgang», 100 000 kroner, til Seniornett Ullensaker. Arrangere sosiale møter med dataopplæring i Ullensaker kommune.

«Digital rørsle for eldre», 300 000 kroner. Ukentlig styrketrening for eldre i digitale grupper.

«Datakafe Tokke», 35 000 kroner til Seniornett Tokke. Arrangere dataopplæring med tilbud om kaffe og kaker til eldre i Tokke kommune.

«Middag og data», 100 000 kroner, til Seniornett Tynset. Opplæring i bruk av smarttelefon og servering av varm middag til eldre i Tynset som på grunn av smittesituasjonen har vært isolert hjemme.

«På tur med Seniornett Sunndal», 67 000 kroner. Invitere til tur med opplæring i bruk av apper du trenger ut som Google maps og lignende. Turen avsluttes med kaffe.

### **EU-prosjekter**

Internasjonale forskningsprosjekter med midler fra EU er spennende å delta på. Seniornett har en dedikert frivillig som følger opp, rapporterer og koordinerer disse prosjektene. Tidligere har Seniornett deltatt i ulike velferdsteknologi-prosjekter. I 2020 har vi to EU-prosjekter: H2H-care, Hospital to home, som er et helseprosjekt med deltakelse fra Romania, Sveits og Norge. I Norge er det tre partnere. Seniornetts rolle er å rekruttere testpersoner. Prosjektet retter seg mot eldre med hjertelidelser og om teknologi kan bidra til færre reinnleggelser i sykehus.

I 2020 mottok vi 119 000 kroner i prosjektstøtte. Prosjektet er tre-årig.

Seniornett ble også med på To Switch-prosjektet som har oppstart i 2021, og de vi skal se på hvilken opplæring er best for eldre arbeidstakere for at de vil stå lengere i arbeid.

### **Ulike andre prosjekter**

I 2020 ble Seniornett også med i et nordisk-baltisk prosjekt gjennom Nordplus-programmet. Prosjektet skal danne nettverk og dele erfaringer innenfor ulike fagmiljøer som universiteter og organisasjoner som Seniornett om hvordan eldre kan utvikle sine digitale ferdigheter.

På grunn av koronaen og stengte grenser ble et besøk i Finland avlyst. Prosjektet er forskjøvet noe i tid.

Vi har også tatt på oss oppgaven med å gi medlemmer i LHL opplæring i Teams. Våren 2020 gjennomførte vi et prøveprosjekt i LHL Trøndelag. Det ble så vellykket at LHL besluttet å kjøpe opplæring for sine medlemmer.

TiTi heter prosjektet som skal finne ut hvordan du kan gi tilbakemeldinger om ting som ikke fungerer på et nettsted. Det er spesielt personer med nedsatt funksjonsevne og eldre som ikke benytter de mulighetene som er i dag i forhold til å melde fra om de støter på problemer med nettstedet. Seniornett er en av flere organisasjoner som skal bidra. Prosjektet skal vare i tre år. Til sammen for de tre årene får Seniornett 50 000 kroner for arbeidet.

### **Utsatte prosjekter**

Seniornett har også to prosjekter som er utsatt på grunn av korona-pandemien. Prosjektet Digital støttekontakt hadde møte i en ekspertgruppe hadde nedsatt med representanter fra Aldring og Helse, DNB, NorSIS og Seniornett Bærum i januar. Videre arbeid er utsatt til pandemien er over. Elkjøpfondet er orientert og har akseptert dette.

Oslo-prosjektet kalte vi prosjektet der midler fra Oslo kommune som skulle brukes til å engasjere og kurse flere seniorer til å være dataveiledere. Første kurs var planlagt i mars, men ble avlyst på grunn av korona-situasjonen. Oslo kommune har varslet at de ikke vil kreve beløpet tilbake, selv om aktiviteten ikke har latt seg gjennomføre.