



DIGITAL ARV

Innholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Innledning..... | 1 |
| Kapitel 1 – Digital arv..... | 2 |
| Kapitel 2 – Fremtidsfullmakt..... | 4 |
| Kapitel 3 – Sentrale kontoer | 6 |
| Kapitel 4 – Sosiale medier..... | 20 |
| Kapitel 5 – Mobilselskaper, bredbåndsleverandører og TV-distributører | 41 |
| Kapitel 6 – Digitale tjenester..... | 44 |
| Vedlegg 1 – Eksempel på framtidfullmakt – Nynorsk | 55 |
| Vedlegg 2 – Eksempel på framtidfullmakt – Bokmål | 61 |
| Huskeliste | 67 |

Innledning

Det viktigste vi kan gjøre for våre etterkomne, er å ikke forlate dette livet uten å ha gitt dem nøkkelen til fortida. n

Forståelig nok liker de færreste av oss å tenke på at vi på et eller annet tidspunkt i livet ikke kan ta vare på våre personlige interesser, som for eksempel på grunn av alvorlig sykdom. Og de færreste liker å tenke på døden, selv om den er omtrent det eneste som er helt sikkert inntreffer oss en gang.

Og dermed tenker de færreste av oss heller ikke på å gjøre de nødvendige forberedelser. Det betyr at de færreste av oss har tenkt over det som kalles «Digital arv», og at du gir tydelige instruksjoner hva du ønsker skal skje med alt du har foretatt deg i den digitale verden.

En Digital arv vil kunne gjøre det hele en god del enklere for de etterlatte. De har vanligvis mer enn nok annet å tenke på enn å slette alle kontoene og profilene til sine avdøde.

Med en Digital arv gir du tydelige instruksjoner til de etterlatte om hvordan du ønsker at dine nettkontoer skal behandles. Du kan gi instruksjoner hva som skal skje med bilder og dokumenter du har lagret etter din død.

Det er mange forberedelser du kan gjøre mens du lever, og som gjør oppgaven for de etterlatte enklere.

*Dette heftet er skrevet av prosjektleder Joop Cuppen i Seniornett.
Oslo, 9. desember 2021*

Kapitel 1 – Digital arv

Hva er digitalt arv?

Din datamaskin, nettbrett og smarttelefon inneholder mye personlig informasjon, for eksempel bilder, videoer og dokumenter. Derfor er disse enhetene ofte sikret med et passord eller pinkode. Det samme gjelder for de kontoer du har på for eksempel Microsoft, Apple, Google, forskjellige skytjenester og sosiale medier, for å nevne noe du bør huske på.

Digital arv handler kort sagt om hvordan du kan sikre dine enheter og alle digitale data, etter din død. Digital arv er altså overføring av din digitale informasjon, til den du velger skal ivareta den. Det betyr for eksempel at bildene dine ikke går tapt eller at de etterlatte kan få tilgang til dine kontakter hvis de trenger å informere dine venner om din bortgang.

Når du skal lage en såkalt Digital arv, må du gå igjennom hvilken data du har på dine enheter, og vurdere hva du ønsker skal skje med dataene. Dermed vil du gi de etterlatte mulighet til å forvalte dine data på den måten du selv ønsker at de skal forvaltes, samtidig som du gir dem tilgang til dine kontoer for å enten kunne avslutte dem eller opprette såkalte minnekontoer. Uten noen form for digital arv, vil de etterlatte ofte ikke kunne få tilgang til en del data, som for eksempel bilder. I tillegg vil det kunne medføre mye jobb for de etterlatte med finne ut hvilke kontoer du har og avslutte disse.

Denne veilederen er ment for alle som vil videreformidle og sikre sin digitale arv samt for de etterlatte som ønsker å forvalte den digitale arven etter en avdød person. Den vil blant annet gi pårørende en veiledning om hva de kan gjøre med kontoer på Microsoft, Google, Apple, profiler på sosiale medier med mere. Den beskriver hva som er mulig eller ikke mulig og hva som burde ordnes på forhånd. Hva bør gjøres med din PC, nettbrett eller smarttelefon, og hva med viktige kontoer, for eksempel Facebook, Microsoft eller Google?

Hvilke kontoer og profiler har du og eventuelt hvilke digitale abonnementer?
Hvordan kan du ordne ting selv på forhånd?

Hva bør du registrere?

I tillegg til passord, pinkode og/eller mønster, for å få tilgang til de forskjellige enheter du bruker, har du gjennom alle årene mest sannsynlig opprettet mange digitale kontoer, for eksempel for online-tjenester (bank, forsikring, skatt, NAV, Google, Microsoft), e-post og sosiale medier. De fleste av disse kontoene og profiler vil fortsette å eksistere, også etter din død. Noen ganger kan man selv angi hva som skal skje med en bestemt konto etter sin død, men for de fleste kontoer må de etterlatte ordne dette.

For å gi de etterlatte mulighet til å kunne rydde opp på en enkel måte, er de avhengig av å ha tilgang til all påloggings- og innloggingsinformasjon.

Hvilke avveininger bør du ta?

Tenk gjennom om du ønsker at pårørende skal ha tilgang til kontoene etter din død, og i så fall hvilke kontoer. Det er viktig å nevne her at du bør tenke at prosedyren for å få tilgang til eller kunne avslutte en eksisterende konto kan være ganske omfattende for noen tjenester. Pårørende får ikke

innloggingsdetaljer (brukernavn og / eller passord) fra selskaper eller tjenester. Dermed får de aldri direkte tilgang til en bestemt konto. Det kan bety at viktige og/eller nyttig data, eller data med en affeksjonsverdi, kan gå tapt.

Det er kan derfor være viktig at du lager en oversikt over alle pinkoder, kontoer og profiler inkludert brukernavn og passord, og at du forteller til de du stoler på hvor den oversikten finnes. Dermed får den personen eller personene tilgang til din Digitale arv, der du også har beskrevet hva som skal gjøres med den.

Oversikten kan istedenfor å lagres på papir, lagres i en såkalt passordmanager. Eksempel på et godt passordmanager-program er LastPass. I den kan du for hver konto, angi hva de etterlatte skal gjøre med kontoen: beholde, slette eller for eksempel opprette en minneprofil og hva som skal gjøres med innholdet i disse kontoene, som for eksempel bilder og dokumenter.

Tenk spesielt på å gi tilgang til din e-post konto(er). Mange tjenester er tilknyttet en e-postadresse, der man kan be om et nytt passord. Instruksjoner om å lage det nye passordet sendes så til tilknyttet e-postadresse. Tilgang til din e-post konto(er) er derfor spesielt nyttig. Vær oppmerksom dersom du bruker totrinnsbekreftelse (totrinns-verifisering). Totrinnsbekreftelse gjør at du ikke bare logger på med et passord, men det blir i tillegg, som regel, sendt en kode til din mobiltelefon. Bruker du altså totrinnsbekreftelse bør de etterlatte også ha informasjon om pinkode og PUK-kode til din mobiltelefon.

Noen begrepsforklaringer

I dette dokumentet finnes det en del begreper. Her kommer en liste med forklaringer:

- Påloggingsinformasjon: med dette menes her, den informasjon man trenger for å få tilgang til en enhet. Det kan være pinkode, passord eller mønster.
- Innloggingsinformasjon: med dette menes her, den informasjon som består av brukernavn og passord for å kunne få tilgang til programmer, sosiale medier og digitale websider.
- Dødsattest: når noen dør, skriver en lege dødsattest og melder dødsfallet til Folkeregisteret. Det gjøres digitalt. En dødsattest er en slags legeerklæring om dødsfall.
- Skifteattest: bekreftelse fra Tingretten angående hvem som tar ansvar for forvaltningen av skiftet og for boets totale innhold inkludert dets gjeld etter et dødsfall.
- Notarius publicus: en offentlig tjenestemann som utfører notarialforretninger. Utføring av notarialforretninger hører inn under tingretten. En notarialforretning har som formål å sikre bevis for viktige rettslige handlinger eller å bekrefte et faktisk forhold. Notarialstadfestelser er en oppgave for notarius publicus. Stadfestelser blir gitt for faktiske forhold notarius publicus kan stå inne for er rette, for eksempel bekreftelse av ektheten av en underskrift.

Kapitel 2 – Fremtidsfullmakt

Fremtidsfullmakt

Demens og annen alvorlig sykdom kan gjøre at du en gang i fremtiden trenger hjelp. Hvis du oppretter fremtidsfullmakt, kan du selv bestemme at noen du stoler på, skal ta vare på dine interesser den dagen du ikke klarer det selv.

Vergemålsloven ble i 2013 tilpasset og definerer fremtidsfullmakt slik:

«En fremtidsfullmakt er en fullmakt til én eller flere personer om å representere fullmaktsgiveren etter at fullmaktsgiveren på grunn av sinnslidelse, herunder demens, eller alvorlig svekket helbred ikke lenger er i stand til å ivareta sine interesser innen de områdene som omfattes av fullmakten.» Vergemålsloven åpner altså for at du allerede før behovet for bistand oppstår, kan utnevne en selvvalgt hjelper (fullmektig), med et spesielt mandat, i form av en fremtidsfullmakt. Du kan bestemme hvem som er fullmektig, og hvilke av dine interesser og forhold vedkommende skal forvalte. Alt uten tidkrevende innblanding fra det offentlige.

Fremtidsfullmakten beskriver hvem du ønsker skal være din støtteperson og fullmektig. Den legger også føringer for avgjørelser som fullmektigen skal ta på dine vegne. Slik kan fullmektigen være trygg på hva som er dine ønsker, og ivareta interessene dine på en god måte. Hvis du velger å opprette en fremtidsfullmakt, er det du som er «fullmaktsgiver». Personen du velger til å ivareta interessene dine, omtales som «fullmektig» eller «fremtidsfullmektig». Ordningen er i utgangspunktet gratis og du kan selv skrive fremtidsfullmakten.

Fremtidsfullmakt kontra vergemål:

Fylkesmannen bestemmer hvem som skal være din verge og hva vedkommende kan foreta seg på vegne av deg. I stedet for at det i fremtiden oppnevnes en verge for deg, kan du selv opprette en fremtidsfullmakt på forhånd

For eksempel: med en gjensidig fremtidsfullmakt kan et ektepar sikre at deres interesser skal ivaretas av den andre parten om de selv ikke er i stand til dette. Rammes du for eksempel av demens, vil din ektefelle kunne råde over økonomien din

Det noen absolutte krav til en fremtidsfullmakt:

Fremtidsfullmakten må være skriftlig, og det må gå klart frem at fullmakten er ment å ha en fremtidsvirkning. Det betyr at fullmakten må være tydelig på at den skal gjelde etter at du har blitt så fysisk og/eller mentalt svekket at du ikke lenger selv greier å ivareta interessene dine innen de områdene fullmakten regulerer.

Fremtidsfullmakten skal undertegnes av to vitner som du (fullmaktsgiveren) har godtatt. Følgende krav stilles til vitnene: Vitnene må ha fylt 18 år, vitnene må forstå betydningen av å undertegne og fullmektigen selv, fullmektigens ektefelle, samboer, foreldre, barn og barnebarn kan ikke undertegne som vitne (unngå å velge vitner som kan ha en egeninteresse i at du oppretter fremtidsfullmakt).

Fremtidsfullmakt skal inneholde:

- Dato for når fullmakten ble opprettet.
- Vitnenes fødselsdato og adresse/kontaktinformasjon
- Vitnenes relasjon til deg
- Det bør fremgå at vitnene, ved å undertegne fremtidsfullmakten, bekrefter at du har opprettet fremtidsfullmakten av egen fri vilje og at du, som fullmaktsgiver, forstod innholdet og fremtidsfullmaktens betydning da du undertegnet den

- Dersom det er flere fullmektiger, bør ansvarsområdet til hver enkelt fullmektig fremgå klart av fullmakten

Fremtidsfullmakten regulerer både økonomiske og personlige forhold og/eller hvem som skal representere deg overfor offentlige instanser. Dersom du ønsker hjelp og veiledning for å sikre at fremtidsfullmakten i størst mulig grad skal dekke det fremtidige hjelpebehovet ditt, anbefaler vi at du tar kontakt med en advokat. For enkelte kan det være lurt å oppsøke fastlegen og få en legeerklæring så snart fullmakten er skrevet.

Per i dag er det ingen registreringsordning og ingen krav til oppbevaringsløsning for fremtidsfullmakter. En fremtidsfullmakt trenger ikke nødvendigvis å stadfestes av Statsforvalteren.

Vergemålsloven sier at fremtidsfullmakten trer i kraft når fullmaktsgiver «*på grunn av sinnslidelse, herunder demens, eller alvorlig svekket helbred ikke lenger er i stand til å ivareta sine interesser*» i forhold som er omfattet av fremtidsfullmakten.

Vær oppmerksom:

Selv om formkrav for fremtidsfullmakt og testament er nesten helt like (det er bare små nyanseskjeller) gjelder fremtidsfullmakt bare som en såkalt livsdisposisjon, det vil si at fremtidsfullmakt er rettskraftig så lenge vedkommende som har skrevet fremtidsfullmakten er i livet. Når vedkommende dør, forfaller fremtidsfullmakten og da gjelder en såkalt dødsdisposisjon, for eksempel et testament.

Eksempel på framtidfullmakt ligger som vedlegg 1, nynorsk og vedlegg 2, bokmål, bakerst i dette heftet.

Du kan lese mer om fremtidsfullmakt og finne maler for fremtidsfullmakt her:

<https://www.vergemal.no/fremtidsfullmakt.447514.no.html>

<https://www.vergemal.no/eksempler-paa-fremtidsfullmakt.524093.no.html>

Kapitel 3 – Sentrale kontoer

De fleste av oss har flere enheter i bruk, det vil si datamaskin, nettbrett og mobiltelefon. Dermed vil de aller fleste ha en konto til Microsoft eller Apple. I tillegg bruker veldig mange en eller flere Google-tjenester, der de trenger en innlogging for å kunne bruke de. Dermed har de aller fleste en konto hos en eller flere av de tre største aktørene på det digitale markedet. Nedenfor finner du en veiledning om disse og hva du eller dine pårørende kan/bør gjøre.

Apple konto

En Apple-konto, bedre kjent som Apple ID, trenger du for å kunne bruke tjenester fra Apple som å laste ned apper fra App Store eller bruke Apple sin skytjeneste iCloud.

Dersom du har en iPhone, iPad eller Mac, er det veldig sannsynlig at du har laget en Apple ID den dagen du tok i bruk en eller flere av disse enhetene.

Hva kan du gjør selv?

Hva du kan gjøre selv avhenger av hvilken type iPhone, iPad eller Mac du har. Har du en eldre type, det vil si en enhet som ikke kan ta imot versjon 15.2 eller nyere for iOS (iPhone) og iPadOS (iPad) eller versjon 12.1 eller nyere for macOS (Mac), da har i Apple systemet ingen mulighet til å meddele Apple, hva du ønsker skal skje med din Apple ID, etter din død. Har du en slik enhet er det viktig at du deler påloggingsinformasjon til din Apple ID med en av dine pårørende eller venn. Dersom du ikke deler din påloggingsinformasjon, vil det ikke være noen muligheter for de etterlatte å avslutte eller endre din Apple-konto. Apple har en veldig prinsipiell og restriktiv holdning og gir nesten aldri andre tilgang til noens konto

Kontoarving

Men de aller fleste har en type iPhone, iPad og/eller Mac, som kunne ta imot oppdateringer til versjon 15.2 eller nyere. For disse enheter gjelder at Apple tilbyr en løsning som de har kalt «Kontoarving». Med «Kontoarving» kan du gi én eller flere av de etterlate få tilgang til din Apple-konto, etter din død.

Denne eller disse personen(e) trenger ikke å ha en Apple-enhet eller en Apple-ID selv. Selve tilgangen til avdødes Apple-konto skjer ved hjelp av en såkalt digital tilgangsnøkkel. Det er denne nøkkelen som er avgjørende for tilgangen.

Det er tre alternativer å behandle tilgangsnøkkelen:

1. Om kontoarvingen har en iPhone, iPad eller Mac med en OS versjon som er 15.2 eller nyere, kan du velge å sende en melding til kontoarvingen at du har lagt vedkommende til som kontoarving. Godtar han/hun dette, blir det automatisk lagret en kopi av tilgangsnøkkelen i Apple-ID-innstillingene til vedkommende. Om vedkommende ikke godtar forespørselen om å være kontoarving får du et varsel om dette.
2. Om kontoarvingen har en iPhone, iPad eller Mac som ikke er oppdatert til versjon 15.2 eller nyere, kan du be dem å oppdatere til den nyeste versjon. Deretter kan du følge samme prosedyren som nevnt under punkt 1
3. Om kontoarvingen har en eldre Apple-enhet, som ikke kan oppdateres til ovennevnt versjon eller dersom kontoarvingen ikke har en Apple enhet, så må du skrive ut en kopi av tilgangsnøkkelen og gi den til vedkommende. Etter dødsfallet sender kontoarvingen en enkel søknad til Apple for godkjenning. Denne søknaden skal inneholde tilgangsnøkkelen og dødsattesten. Søknadsskjema kan du finne ved å bruke følgende lenke: <https://digital-legacy.apple.com/>. Søknaden skal inneholde tilgangsnøkkelen og dødsattesten. Etter at

Apple har godkjent søknaden, vil kontoarvingen motta en spesiell Apple-ID. Første gang denne Apple ID brukes må den aktiveres med tilgangsnøkkelen.
OBS!! Apple-ID-en vil være aktiv i tre år. Deretter vil hele kontoen til den avdøde slettes.

Kriterier

Det er få kriterier som må oppfylles for å kunne bruke funksjonen «Kontoarving».

- Du må ha en Apple-enhet som kjører versjon iOS 15.2, iPadOS 15.2 og MacOS Monterey 12.1 (eller høyere)
- Du må være logget inn med Apple-ID.
- Tofaktorautentisering må være påslått for Apple-ID-en din.
- Du må være eldre enn 13 år.
- Kontoarvingen ska være 13 år eller eldre, for å kunne be om tilgangen til avdødes Apple konto.
- Kontoarvingen din kan være hvem du vil, og du kan velge mer enn én kontoarving.
- Vedkommende trenger ikke å ha en Apple-ID eller Apple-enhet

Hva vil kontoarvingen få tilgang til?

Kontoarvingen får tilgang til:

- Bilder, meldinger og filer som ligger i iCloud samt iCloud sikkerhetskopier.
- Notater og helsedata.
- Mail, kontakter, kalender og påminnelser.
- Samtalelogg og taleopptak.
- Safari-bokmerker og -leseliste.

Kontoarving får ikke tilgang til:

- Kjøp av medier (film, musikk) eller kjøp i apper.
- Betalingsinformasjon i Apple ID eller Apple Pay.
- Informasjon i kontoinnehaverens Nøkkelring.

Også viktig å huske: Noen apper, som for eksempel en bankapp eller WhatsApp, kan være beskyttet med sin egen sikkerhet. Så også disse appene er kanskje ikke tilgjengelige.

Hvordan bruker du funksjonen «Kontoarving»?

Om du vil legge til en eller flere personer som kontoarving, gjør du følgende:

1. For iPhone og iPad:

Trykk på Innstillinger, trykk på ditt navn, deretter på Passord og sikkerhet og til slutt på «Kontoarving»



Trykk på «Legg til kontoarving»



2. For Mac:

Trykk på Apple-menyen (Apple-symbolet øverst til venstre).

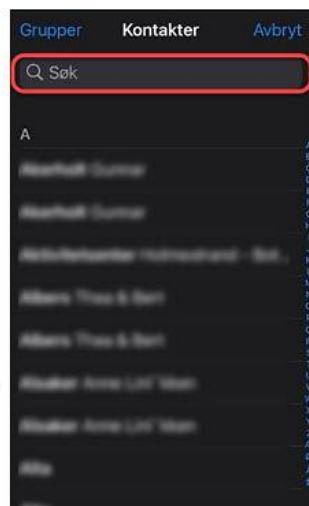
Trykk på «Systemvalg» og på Apple-ID.

Trykk på Passord og sikkerhet og på «Kontoarving».

Trykk på Legg til kontoarving.

Følg deretter veiledningen som beskrevet nedenfor.

3. Om du bruker «familiedelingsgruppe» vil de i gruppen vises. Du kan nå velge en fra gruppen og trykke Neste eller du kan trykke på «Velg noen andre». Med «Velg noen andre» vil du komme til «Kontakter» og kan velge en av dine kontakter. Velg en av dine kontakter og trykk der på registrert telefonnummer eller epost adresse til vedkommende.



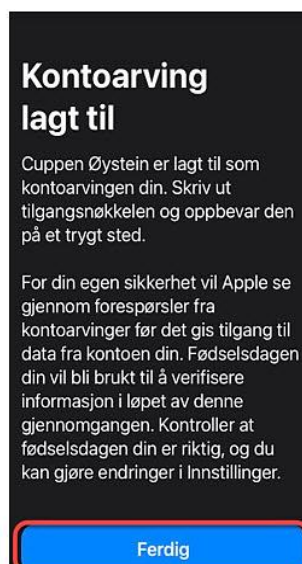
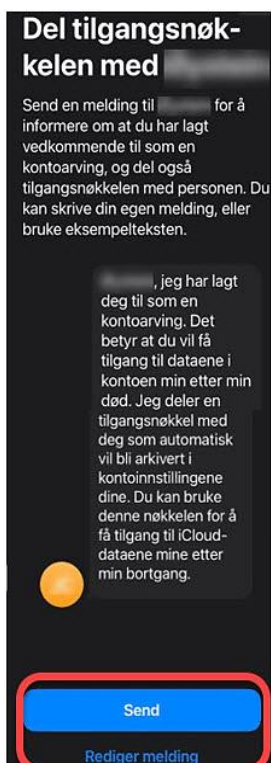
4. Trykk på «Fortsett» i dette bildet.

Om du har valgt noen fra en familiedelingsgruppe, vil du nå få to valgmuligheter til å dele tilgangsnøkkelen. Du kan sende en melding til den du har valgt. Når tiltenkt kontoarving godtar forespørselen, vil det automatisk bli lagret en kopi av tilgangsnøkkelen i Apple-ID-innstillingene til vedkommende.

Om du har brukt «Velg noen andre» vil du i utgangspunktet bare få et valget «Skriv ut en kopi». Herved kan du skrive ut en kopi av tilgangsnøkkelen, som du kan dele med kontoarvingen



5. Send melding til kontoarving. Du kan sende en standard melding eller du kan redigere meldingen selv. Velg «Send» eller «Rediger melding» og deretter «Send». Trykk deretter på «Ferdig» for å fullføre prosessen



Hva kan de etterlatte gjøre?

Dersom de etterlatte ikke har tilgang til innloggingsinformasjon til avdødes Apple ID, har de etterlatte likevel noen muligheter med hensyn til Apple.

Det å slette en Apple-konto eller få ut informasjon fra Apple-kontoen til den avdøde, er en nokså omfattende prosess, fordi Apple har en veldig prinsipiell og restriktiv holdning med hensyn til dette. Men det er mulig.

En mye enklere prosess er å avslutte eventuelle abonnementer hos Apple som den avdøde fortsatt har (tenk for eksempel på ekstra lagringsplass på iCloud).

For alle henvendelser til Apple skal man ta kontakt med Apple support.

Her er fremgangsmåten for å avslutte et abonnement som den avdøde har hos Apple:

- Gå til <https://support.apple.com/no-no> (Apple support).
- Rull litt ned på siden til du ser «Fortell oss hvordan vi kan hjelpe deg» og trykk på «Få kundestøtte».
- Avhengig av hvilken enhet den avdøde har, trykk på iPhone eller iPad.
- Trykk på «Abonnementer og kjøp».
- Trykk på «Vis, endre eller avslutte abonnementer».
- Trykk på «Nei takk, fortsett».
- Trykk på «Snakk med Apple-kundestøtte nå».
- Fyll ut de 4 feltene og trykk på fortsett.
- Du vil nå se hvor lang ventetid det er før Apple support ringer deg på oppgitt telefonnummer.
- Apple vil etter samtalen sende en lenke, som kan brukes for å sende inn de dokumentene Apple etterspør. Etter det vil Apple avslutte abonnementet.

Her er fremgangsmåten for å rette en forespørsel til Apple for å be de om tilgang til eller slette Apple kontoen til den avdøde

Det er ikke enkelt, men dette er det Apple krever:

Før Apple kan hjelpe noen med å slette Apple kontoen til en avdød person, få tilgang til enheten til en avdød person eller få tilgang til opplysningene vedkommende har lagret i iCloud, ber Apple om at personens pårørende innhenter et rettskraftig bevis som navngir dem som den rettmessige arvingen av den avdødes opplysninger.

Det rettskraftige bevis skal oppgi:

- Navnet og Apple-ID-en til den avdøde.
- Navnet til den pårørende som ber om tilgang til den avdødes konto.
- At den avdøde var brukeren av alle kontoene knyttet til Apple-ID-en.
- At personen som sender forespørselen, er den avdødes juridiske personlige representant, agent eller arving, og at autorisasjonen utgjør «lovlig samtykke».
- At Apple må, som følge av det rettskraftige bevis, bistå nevnt person med tilgang til informasjon fra den avdødes personlige kontoer.
- Etter at du har skaffet deg dette rettskraftige beviset, med riktig informasjon, kan du gå til <https://support.apple.com/no-no> (Apple support).

- Rull litt ned på siden til du ser «Fortell oss hvordan vi kan hjelpe deg» og trykk på «Få kundestøtte».
 - Trykk på Apple ID.
 - Trykk på «Andre emner om Apple ID».
 - Trykk på «Emne er ikke oppført».
 - Skriv inn hva du trenger hjelp til og trykk «Fortsett».
 - Du får tre valg. Enklest er nok å velge «Snakk med kundestøtte nå». Deretter må du fylle ut de fire feltene og trykk på «Fortsett».
- Obs!!** På hverdager på dagtid, vil valget «Snakk med Apple kundestøtte nå» føre deg til norsktalende kundestøtte. Ringer du om kvelden eller på en lørdag eller søndag, vil du høyst sannsynlig få en engelsktalende person i kundestøtte.
- Du vil nå se en melding «Vi ringer deg snart». Kundestøtte ringer deg innen kort tid.
 - Snakk med kundestøtte og følg anvisninger du får av dem.
 - Etter dette vil saken din bli behandle av en egen avdeling hos Apple og du vil få beskjed fra dem når saken er ferdig behandlet.

Google konto

Du bruker en Google-konto for blant annet Gmail, YouTube eller Google foto. Har du opprettet en Gmail adresse, vil du automatisk ha en Google-konto.

Hva kan du gjøre selv?

Det enkleste er nok å dele din påloggingsinformasjon med en i familien eller en venn. Men Google har, i motsetning til Apple, en funksjon der du kan ordne noe selv.

Den funksjonen har Google hatt siden 2013 og heter «Inaktiv konto-kontroll». Alle som har en Google-konto kan bruke den, men de færreste har hørt om den. Med denne funksjonen kan du selv bestemme hva som skal skje med bildene, e-postene og dokumentene dine, etter at du har sluttet å bruke kontoen din.

Inaktiv konto-kontroll gir deg altså kontroll over ditt digitale ettermæle når det gjelder Google, det vil si din Google-konto som brukes for tjenestene Gmail, YouTube, Google Foto med mere.

Med Inaktiv konto-kontroll kan du bestemme:

- når kontoen skal anses som inaktiv – du kan velge mellom bestemte tidsintervaller (3, 6, 12 eller 18 måneder). En såkalt tidsavbruddperiode eller tidsintervall, telles ned fra siste gang du var logget på Google. Google vil sende et varsel på e-post eller SMS når det nærmer seg slutten av valgt tidsintervall.
- hvem som skal varsles når du ikke lenger er en aktiv bruker.
- hva som skal skje med dataene dine.
- om dine digitale data skal deles med en eller flere av de etterlatte.
- om de kan få kommunisere med dine kontakter og lese dine nye e-poster samt gamle dokumenter på Google Drive.
- om de får tilgang til bildene i Google Foto, slik at minnene ikke forsvinner med deg.
- om kontoen og tilhørende data skal slettes, når kontoen blir inaktiv. Velges dette vil Google slette data fra alle tjenester som er tilknyttet kontoen.

Hvordan bruke funksjonen Inaktiv konto-kontroll?

- Gå til google.no.
- Logg deg inn dersom du ikke allerede automatisk er logget inn.
- Trykk på sirkelen øverst til høyre med dine initialer eller ditt profilbilde.
- Trykk på «Administrer Google-kontoen din».
- Trykk på «Data og personvern».
- Trykk under «Data- og personverninnstillingene dine» på «Flere alternativer».
- Trykk på «Lag en plan for den digitale arven din».
- Trykk på «Start» du kommer nå til første vindu der du:
 - o Velger tidsperiode før Google kan anse din konto som inaktiv. Trykk på blyant symbolet for å velge riktig tidsperiode.
 - o Legger til et mobilnummer, som det kan sendes en SMS til, når kontoen blir inaktiv. Mest sannsynlig står der ditt mobilnummer. Trykk på blyantsymbolet for å kunne endre mobilnummeret til den du har valgt skal kontaktes.
 - o Gjør det samme for e-postadressen og gjenopprettingsadressen. Trykk på «Administrer.....» og sett inn riktig e-postadresse.
 - o Når alt er riktig fylt ut, trykk på «Neste».

-

Avgjør når Google skal anse Google-kontoen din som inaktiv

Vi iverksetter bare planen du har angitt, når du ikke har brukt Google-kontoen din på en stund.

[Finn ut mer](#)

Fortell oss hvor lenge vi skal vente før vi gjør det.

Etter 3 måneders inaktivitet

Vi kontakter deg 1 måned før denne tidsperioden er over



Vi kontakter deg flere ganger via SMS og e-post før vi gjør noe.

+47 416 22 654

Vi kontakter deg via SMS på dette nummeret



joop.cuppen@gmail.com

Vi kontakter deg på denne e-postadressen

[ADMINISTRER E-POSTADRESSEN FOR KONTAKT](#)

joop.cuppen@seniornett.no

Vi kontakter deg også på gjenopprettingsadressen din

[ADMINISTRER GJENOPPRETTINGSADRESSEN](#)

NESTE

- I neste vinduet har du tre valg:

1. «LEGG TIL PERSON» for å velge hvem som skal bli varslet når din Google-konto blir inaktiv. Du kan velge opp til ti forskjellige e-postadresser.
 - o Skriv inn e-postadresse og trykk på neste for å komme til neste vindu.

Velg hvem du vil varsle, og hva du vil dele

Du kan velge opptil 10 personer vi skal varsle hvis Google-kontoen din blir inaktiv. Du kan også gi dem tilgang til noen av dataene dine.

LEGG TIL PERSON

Hvis du bruker Gmail, kan du også angi et AutoReply som sendes etter at kontoen din er blitt inaktiv.

På denne måten informeres alle som sender deg e-post, om at du ikke bruker denne kontoen lenger.

[ANGI AUTOREPLY](#)

NESTE

- Skriv inn e-post adressen til den som skal kontaktes og trykk på «Neste».

Legg til en person som skal varsles ×

Skriv inn vedkommendes e-postadresse

AVBRYT **NESTE**

- Bestem hvem som får tilgang til hva, fra din Google-konto. Sett hake foran de Google-tjenester du ønsker at vedkommende kan få tilgang til, og trykk så «Neste».

Velg hva du vil dele ×

Hvis du vil dele data med gerry.van.schaik@gmail.com, kan du velge e-postadressen fra listen nedenfor. Vedkommende har tilgang til dataene i tre måneder etter at Google-kontoen din blir inaktiv.

[VELG ALLE](#) [OPPHEV MARKERING](#)

- Aktivitet i tilgangsløgg
- Android Device Configuration Service
- Bedriftsmeldinger
- Blogger
- Brukerrapporter for katastrofer
- Chrome
- Classroom
- Cloud Print
- Data Shared for Research
- Det klassiske Nettsteder-grensesnittet
- Disk
- E-post
- Fit
- Google Cloud Search
- Google Foto
- Google Pay
- Google Play Butikk
- Google Play Bøker
- Google Play Film og TV

AVBRYT **NESTE**

- Velg i neste vindu riktig land fra listen (trykk på pilspiss som peker ned for å få opp listen) og skriv mobilnummeret til den som skal varsles. Du kan i tillegg legge ved en personlig melding. Trykk til slutt på «Lagre».

Bekreft personen du vil varsle ×

Når kontoen din blir inaktiv, sender Google en e-post til [redacted]@gmail.com.

Vedkommende kan laste ned en kopi av dataene du har valgt.

For å bekrefte kontaktens identitet kan du legge til vedkommendes telefonnummer her. Google ringer eller sender vedkommende en tekstmelding for å kontrollere at det er riktig person, før han eller hun kan laste ned dataene dine.



Legg til en personlig melding (valgfritt)

AVBRYT [LAGRE](#)

2. «ANGI AUTOREPLY»: et automatisk svar sendes alle som sender deg e-post, etter at kontoen din er blitt inaktiv, om at du ikke bruker denne kontoen lenger. Skriv i «Emne», for eksempel, at kontoen er inaktiv og at den ikke vil fungere lenger samt hvilken e-post det gjelder. Trykk på «Lagre».

✓ Kontoen din anses som inaktiv 3 måneder etter at du slutter å bruke den

Velg hvem du vil varsle, og hva du vil dele

Du kan velge opptil 10 personer vi skal varsle hvis Google-kontoen din blir inaktiv. Du kan også gi dem tilgang til noen av dataene dine.

[LEGG TIL PERSON](#)

Hvis du bruker Gmail, kan du også angi et AutoReply som sendes etter at kontoen din er blitt inaktiv.
På denne måten informeres alle som sender deg e-post, om at du ikke bruker denne kontoen lenger.

ANGI AUTOREPLY

[NESTE](#)

Angi AutoReply ×

Dette sendes automatisk til alle som sender deg e-post etter at Google-kontoen din blir inaktiv.

Emne

E-post

Send et svar kun til personene i kontaktene mine

AVBRYT [LAGRE](#)

«NESTE»: du kan trykke direkte på «Neste». Du kommer nå direkte til vinduet der du kan velge at Google-kontoen skal slettes etter at den blir inaktiv. Dersom du velger å slette Google-kontoen, inkluderer det alle delte dataene dine som er koblet til kontoen. De som du har gitt tilgang til dine kontoer har et bestemt antall måneder til å laste ned innholdet fra dine google-tjenester etter at kontoen din har blitt inaktiv. Etter det blir din Google-konto og alle tilkoblede Google-tjenester slettet.

✓ Kontoen din anses som inaktiv 3 måneder etter at du slutter å bruke den

Velg hvem du vil varsle, og hva du vil dele

Du kan velge opptil 10 personer vi skal varsle hvis Google-kontoen din blir inaktiv. Du kan også gi dem tilgang til noen av dataene dine.

LEGG TIL PERSON

Hvis du bruker Gmail, kan du også angi et AutoReply som sendes etter at kontoen din er blitt inaktiv.

På denne måten informeres alle som sender deg e-post, om at du ikke bruker denne kontoen lenger.

ANGI AUTOREPLY

NESTE

Avgjør om den inaktive Google-kontoen din skal slettes

Skal vi også slette Google-kontoen din og alt innholdet i den etter at den blir inaktiv?

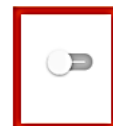
Hvis du bestemmer deg for at noen kan laste ned innholdet ditt, kan vedkommende gjøre det i tre måneder før det slettes.

Hvis du velger å slette Google-kontoen din, inkluderer det de offentlig delte dataene dine (for eksempel YouTube-videoer eller blogger på Blogger). [Finn ut mer](#)

Skal vi slette Google-kontoen din hvis den blir inaktiv?

Ja, slett den inaktive Google-kontoen min

Dette skjer tre måneder etter at kontoen din blir inaktiv



GÅ GJENNOM PLANEN

Hva kan de etterlatte gjøre?

Dersom den avdøde ikke har delt innloggingsinformasjon til Google-kontoen og heller ikke har brukt funksjonen «Inaktiv konto-kontroll», kan de etterlatte sende en forespørsel til Google om å stenge avdødes Google-konto (gjelder også for YouTube, Gmail og andre Google-tjenester), eller innhente data fra avdødes Google-konto.

Google har egne rutiner for hvordan man sletter kontoen til en som har avgått med døden.

For å sende en forespørsel til Google:

- trykk på denne lenke <https://support.google.com/accounts/troubleshooter/6357590?hl=no>

Send inn en forespørsel angående kontoen til en avdød bruker

Folk forventer at Google holder informasjonen deres trygg, også etter dødsfall.

Lag en plan for kontoen din

Bruk av Inaktiv konto-kontroll er den beste måten å informere oss om hvem som skal ha tilgang til informasjonen din på, og om du vil at kontoen din skal slettes. Konfigurer Inaktiv konto-kontroll for kontoen din.

Send inn en forespørsel angående kontoen til en avdød person

Vi er klar over at mange går bort uten å ha gitt tydelige instruksjoner for hvordan vedkommendes nettkontoer skal behandles. Vi kan samarbeide med den nærmeste familien og representanter for å stenge kontoer i noen tilfeller når personer har gått bort. I enkelte tilfeller kan vi dele innhold fra kontoene til avdøde personer. I alle disse tilfellene er hovedansvaret vårt å holde brukeropplysningene trygge, sikre og private. Vi kan ikke dele passord eller annen påloggingsinformasjon. Avgjørelser om oppfyllelse av forespørsler om avdøde personer blir gjort etter en nøye gjennomgang.

Hva vil du gjøre?


- Steng kontoen til en avdød bruker
- Send inn en forespørsel angående midlene i kontoen til en avdød bruker
- Innhent data fra kontoen til en avdød bruker

- Dersom du mener at den avdøde har lagret en del bilder i Google Foto, som du ønsker å få tilgang til, bør du velge «Innhent data fra kontoen til en avdød bruker». I skjemaet har du mulighet til å huke av for de data du ønsker å få tilgang til. I tilfelle du ønsker å slette Google-kontoen til den avdøde velger du «Steng kontoen til en avdød bruker».
- I skjemaet som du får opp, skal du fylle ut alle de obligatoriske feltene, merket med (*), så godt som mulig.

Det er spesielt viktig å legge ved de dokumentene Google krever, som skannet kopi av legitimasjon (pass, førerkort, nasjonalt ID-kort eller lignende) og avdødes dødsattest. Dersom Google krever flere dokumenter vil du få beskjed fra Google om dette via en e-post.

OBS!! det står følgende i bemerkninger: «hvis dokumentene ikke er på engelsk, må du levere en engelsk oversettelse som er utført av en profesjonell oversetter og attestert av notarius publicus».

Dødsdato *

MM/DD/ÅÅÅÅ 

Forespørselen min gjelder de følgende produktene *

Google-konto

YouTube

Last opp en skannet kopi av (1) den gyldige legitimasjon din eller førerkortet ditt, (2) den avdødes dødsattest og (3) eventuelle ytterligere dokumenter. *

Ingen filer er valgt

[+ Velg filer](#)

Hvis dokumentene ikke er på engelsk, må du levere en engelsk oversettelse som er utført av en profesjonell oversetter og attestert av notarius publicus.

Andre kommentarer eller instruksjoner

[Send Inn](#)

- Når du har fylt ut skjemaet vil du få bekreftelse på e-postadressen som du har oppgitt.

Microsoft konto

Du har i utgangspunktet en Microsoft-konto når du har en e-postadresse som slutter med @ hotmail.com, @live.com, @ msn.com eller @ outlook.com. Men du kan også opprette en Microsoft-konto med en eksisterende e-postadresse, som for eksempel en Gmail adresse. Med en Microsoft-konto kan du bruke en del Microsoft tjenester gratis. Du har også en slik konto om du har en brukerkonto på en datamaskin med Windows.

Hva kan du gjøre selv?

Du kan ikke selv bestemme hva som skal gjøres med Microsoft-kontoen etter din død. Hvis en Microsoft-konto er inaktiv, det vil si at den ikke er blitt brukt, i en periode på 12 måneder, vil Microsoft automatisk slette kontoen. Inntil da vil kontoen være tilgjengelig med riktig innloggingsinformasjon.

Du har to valgmuligheter:

1. Du kan selvfølgelig selv avslutte/slette Microsoft-kontoen, mens du lever.
2. Du deler påloggingsinformasjonen med en pårørende eller betrodd venn. Det vil være til hjelp for dem. Med påloggingsinformasjonen kan den/de få ut data som bilder, dokumenter med mere, eller avslutte kontoen, etter din død.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Hvis ikke innloggingsinformasjonen er delt eller kontoen er avsluttet, har de etterlatte to alternativer.

De kan be om en kopi av dataene til kontoen, det vil si e-post, vedlegg og adresseliste som hører til e-post adressen eller de kan be om å avslutte kontoen.

Framgangsmåte:

- Du må først logge deg inn med din egen Microsoft-konto for å kunne sende et skjema til Microsoft. Klikk på lenke for å komme til innloggingssiden <https://login.microsoftonline.com/>
- her finner du skjemaet som skal fylles ut <https://support.microsoft.com/en-gb/supportrequestform/d75c9d92-a918-3a46-52bd-565a528f1b64>
- Fyll ut alle feltene så godt så mulig. Det er å anbefale at du fyller ut skjemaet på engelsk. Dette fordi det mest sannsynlig vil være en engelsktalende person som vil behandle henvendelsen.
- Send inn skjemaet.
- Du vil få svar på din henvendelse på den e-postadressen du har oppgitt. Microsoft vil normalt svare innen tre dager etter at skjemaet er mottatt.

Microsoft vil i dette svaret be om mer informasjon om det aktuelle konto, som:

- E-postadresse til konto.
- For- og etternavn, fødselsdato til kontoinnehaveren.
- Land.
- Når kontoen omtrent er opprettet (for eksempel ca. 2004) og når kontoen omtrent sist ble åpnet.
- Type datamaskin som brukes: Windows, Mac eller Linux.
- Adresse hvor de skal sende eventuell kopi av innholdet på kontoen.

I tillegg vil Microsoft be om å få tilsendt kopi av dokumenter som beviser at søkeren er den juridiske gjenlevende slektningen og at konto innehaveren er død.

De dokumentene Microsoft trenger er:

- Kopi av dødsattest og sertifisert engelsk oversettelse av dødsattest.
- Et dokument som beviser at du er den gjenlevende slektning og/eller personen ivaretar avdøde. Ofte kan du bruke skifteattest. Gyldige dokumenter er en kopi av vigselsattesten, signert fullmaktpapir, testament eller fødselsattest (hvis den gjenlevende slektningen er en av foreldrene) samt en sertifisert engelsk oversettelse av ovennevnte dokument(er).
- kopi av ditt pass, nasjonalt ID-kort eller førerkort.

Du vil i e-posten fra Microsoft også få oppgitt hvilken adresse du kan sende all nødvendig dokumentasjon til. Når saken din er ferdig behandlet og godkjent, vil du få tilsendt en DVD med innholdet i Microsoft kontoen til den avdøde og/eller Microsoft vil avslutte kontoen.

Facebook

Facebook er for mange en viktig digital tjeneste som gir mulighet til å holde kontakt med familie, venner og kjente. Men det vil, hvis noen har dødd, kunne føre til uventede og kanskje pinlige situasjoner hvis en Facebook-profil bare forsetter å være aktiv. For eksempel får vennene til den avdøde en melding om bursdagen til den avdøde. Det er derfor viktig at du tar grep i forhold til din Facebook-konto, mens du fortsatt er i live. Det kan alle som har en Facebook-konto gjøre, for å unngå at noen andre må ta ansvar for å ordne opp.

Hva kan du gjøre selv?

Som for alle andre kontoer du har, er det enkleste at du deler innloggingsinformasjonen for din Facebook-konto med en eller flere personer som du stoler på. De vil da etter din død kunne opprette en minnekonto for din Facebook-konto eller avslutte Facebook-kontoen din.

Men du kan også selv på forhånd bestemme hva som skal gjøres med kontoen etter din død. Det er to alternativer du kan velge mellom:

1. Profilen din får status som minnekonto: med dette alternativet utnevner du en minnekontoforvalter og lar kontoen din bli stående som en minneside. Den du utnevner til minnekontoforvalter kan skrive et innlegg på profilen, for eksempel skrive noen ord om at kontoens eier er død, og oppdatere profil- og forsidebilde.


Minnekontoforvalteren kan blant annet se innlegg og skrive innlegg på profilen din (for eksempel skrive noen ord om at kontoens eier er død), bestemme hvem som kan se og publisere minneinnlegg, og eventuelt slette minneinnlegg, oppdatere profilbildet og førstesidebildet, svare på nye venneforespørsler, be om å fjerne kontoen.

Men den kan ikke logge inn på kontoen din og lese meldingene, gjøre endringer på tidligere poster, fjerne noen av vennene dine eller sende nye venneforespørsler.

2. Din konto blir slettet: Alt på din konto blir fjernet fra nettet. Det er ikke mulig å få gjenopprettet bilder, innlegg og venneliste med mere fra din Facebook-konto.

For begge alternativer gjelder at, så snart noen informerer Facebook om at du er død, starter oppretting av minnekontoen eller slettingen.

Hvordan går du fram på PC?

1. Logg inn på din Facebook-konto.
2. Trykk på  pil ned-symbolet, som du finner øverst til høyre.
3. Trykk på «Innstillinger og personvern».
4. Trykk på «Innstillinger».
5. Innstillinger åpner med kategorien «Generelt». I midten av vinduet finner du valget «Minnekontoinnstillinger» og trykk der.
6. Et nytt vindu åpnes der du har de to alternativer som beskrevet overfor:

Minnekontoinnstillinger **Din minnekontoforvalter**

Velg noen som kan se etter kontoen din når du har gått bort. Vedkommende vil kunne gjøre dette:

- administrere minneinnlegg på profilen din, noe som blant annet innebærer å bestemme hvem som kan publisere og hvem som kan se innlegg, slette innlegg og fjerne tagger
- be om at kontoen din fjernes
- svare på nye venneforespørsler
- oppdatere profilbildet og forsidebildet ditt

Minnekontoforvalteren din kan bare administrere innlegg som publiseres etter at du er død. Vedkommende kan ikke publisere som deg eller se meldingene dine. [Finn ut mer](#)

Vi gir beskjed til minnekontoforvalteren din om valget ditt. Vedkommende blir ikke varslet igjen før kontoen din har blitt omgjort til minnekonto.


Hvis du ikke vil ha en Facebook-konto etter at du har gått bort, kan du be om at kontoen din slettes permanent i stedet for å velge en minnekontoforvalter. [Be om at kontoen din slettes etter at du dør.](#)

7. Opprette en minnekontoforvalter:

- for å opprette en minnekontoforvalter finner du omtrent midt på siden et søkefelt «Velg en venn». Trykk med musepekeren i søkefeltet og skriv inn navnet til den som du velger som minneforvalter. Dette bør være noen du har i din venneliste på Facebook. Trykk deretter på «Legg til».
- Vinduet «Send melding til om å være din minnekontoforvalter» vises. Her ligger en ferdigskrevet melding til den du har valgt som minnekontoforvalter. Du kan nå enten sende denne meldingen (eventuelt endre innholdet) eller «Ikke nå» når du vil vente med å sende meldingen. Velger du «Ikke nå» vil du kunne sende denne meldingen på et senere tidspunkt.
- Du kan nå i tillegg velge om du gir tillatelse at din Minnekontoforvalter kan laste ned en kopi av det du har delt på Facebook (bilder, innlegg og videoer) unntatt meldinger.

8. Slette kontoen din etter din død

- a. dersom du ønsker at Facebook kontoen din blir slettet permanent etter at du har gått bort, må du trykke på lenke «Be om at kontoen din slettes etter at du dør». Du finner dette valget nederst i «Minnekontoinnstillinger».



The screenshot shows the 'Minnekontoinnstillinger' (Legacy Contact) settings page. The section 'Din minnekontoforvalter' (Your Legacy Contact) is active. It lists several actions the contact can perform, such as administering posts, removing the account, and responding to friend requests. At the bottom, there is a red-bordered button labeled 'Be om at kontoen din slettes etter at du dør.' (Request that your account be deleted after you die).

- b. Når du trykker på lenken vil et nytt vindu vises, der du kan bekrefte at kontoen din slettes etter din død. Trykk på «Slett etter død» for å bekrefte.



The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Vil du slette kontoen din i fremtiden?' (Do you want to delete your account in the future?). The text explains that deleting the account means all information, photos, and posts will be permanently removed. At the bottom, there are two buttons: 'Avbryt' (Cancel) and 'Slett etter død' (Delete after death), which is highlighted with a red border.

OBS!! For begge disse alternativene gjelder det at de ikke trer i kraft, før noen har informert Facebook om at du har gått bort.

Hvordan går du fram på nettbrett og mobil?

1. Logg inn på Facebook
2. For nettbrett: trykk på pilspiss som peker ned, øverst til høyre
For mobil: trykk på de tre liggende streker nederst til høyre
3. Trykk på «Innstillinger» og deretter på «Personlig informasjon og kontoinformasjon»
4. Trykk på «Eierskap og kontroll over konto» og velg «Minnekontoinnstillinger»
OBS!! Valget «Deaktivering og sletting» gjelder for om du vil deaktivere eller slette din Facebook konto umiddelbart
5. Følg så videre fremgangsmåte som står beskrevet under «Hvordan går du fram på PC?»

Hva kan de etterlatte gjøre?

Det enkleste for de etterlatte er at de har fått innloggingsinformasjon, i dette tilfelle til Facebook kontoen. Dermed kan de etterlatte enten opprette en minnekonto eller slette Facebook kontoen til den avdøde.

Det andre alternativet er en minnekonto. Enten har en eller flere av de etterlatte fått en rolle som minnekontoforvalter, der de som er minnekontoforvalter delvis kan administrere avdødes Facebook-konto, uten å kunne logge inn på den.

Eller så kan de etterlatte be om å omgjøre avdødes Facebook-konto til en minnekonto. En minnekonto innebærer at profilen blir stående og at det kan legges inn kommentarer. Kun eksisterende venner vil ha tilgang til bilder og annen informasjon, og kontaktinformasjon vil tas bort samt at man ikke vil få påminnelse om bursdager og lignende.

Forskjellen mellom disse to måtene å opprette en minnekonto på er, dersom den avdøde har opprettet en minnekontoforvalter vil minnekontoen fortsatt administreres av denne minnekontoforvalteren. Når det ikke er opprettet en minnekontoforvalter, og de etterlatte ber om å gjøre om avdødes konto til en minnekonto, vil denne minnekontoen ikke administreres av noen. For å sende denne forespørselen til Facebook brukes skjemaet «Forespørsel om minnekonto»

<https://www.facebook.com/help/contact/651319028315841>

9. Det tredje alternativet er at det hverken er delt innloggingsinformasjon eller opprettet en minnekontoforvalter. Dermed må de etterlatte følge en annen prosedyre i forhold til avdødes Facebook konto.

Prosedyren er følgende:

- Skann inn dødsattesten. Dersom du ikke har en dødsattest må du sende inn bevis på fullmakt og et bevis på at Facebook-kontoholderen er død. Dokumentene som godtas er en fullmakt, fødselsattest, testament eller brev fra dødsboet samt en dødsannonse eller minnekort.

Husk! De skannede dokumentene du sender inn må tilsvare informasjonen knyttet til avdødes konto. Du må også passe på å sladde informasjon som ikke er nødvendig i forbindelse med forespørselen. Viktigst her er å sladde personnummeret i dokumentene

Når du har skaffet all nødvendig dokumentasjon og har skannet inn dokumentene, skal du sende en forespørsel til Facebook ved å fylle ut skjemaet «Særskilt forespørsel for kontoen til en person som er handlingslammet på grunn av sykdom eller har gått bort». Skjemaet finner du her

<https://www.facebook.com/help/contact/228813257197480>

- I dette skjemaet legger du ved alle skannede dokumenter. Nederst i skjemaet kan du huke av for hva du som pårørende ønsker skal skje med kontoen. Valgene er forespørsel om å «Opprette en minnekonto», «Fjerne kontoen» eller «Særskilt forespørsel».

Særskilt forespørsel for kontoen til en person som er handlingslammet på grunn av sykdom eller har gått bort

Vi kondolerer for at du har mistet noen du er glad i, og jobber for at rapporten din skal bli gjennomgått. Merk at vi har færre tilgjengelige folk som kan gå gjennom rapporter nå på grunn av koronavirus-pandemien (COVID-19). Dette innebærer at det kan ta oss mer tid å omgjøre kontoen til minnekonto eller slette kontoen du nevner.

Vi beklager dette, og kondolerer så mye for at du har mistet noen du er glad i. Du kan besøke hjelpesenteret vårt for å få oppdatert informasjon om forespørsler om omgjøring til minnekontoer og sletting av kontoer. >

Bruk dette skjemaet for å be om at kontoen til en person som er avdød eller medisinsk handikappet fjernes, eller for særskilte forespørsler om minnekontoer.

Vi kondolerer og setter pris på at du er tålmodig og viser forståelse i denne prosessen. Husk at vi vanligvis ikke har mulighet til å svare på rapporter om problem, med mindre det gjelder omgjøring til minnekonto.

For å beskytte personvernet til personer på Facebook, kan vi ikke utlevere innloggingsinformasjon for kontoer til noen.

Merk: Hvis du vil rapportere en hacket konto for noen som ikke har gått bort, må du ikke fylle ut skjemaet nedenfor. I stedet kan du lese om hva du bør gjøre.

Ditt fulle navn

Kontakt-e-postadresse

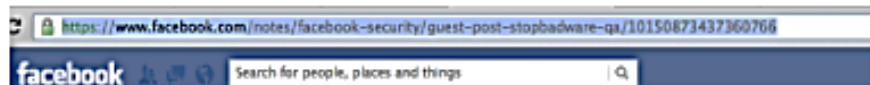
Oppgi en gyldig e-postadresse som kan brukes til å kontakte deg.

Når det gjelder særskilte forespørsler eller fjerning av konto, må du være oppmerksom på at vi krever bekreftelse på at du er et nært familiemedlem eller en fullbyrder.

Fullt navn på personens profil

Lenke (URL-adresse) til personens profil

Merk: Du finner URL-adressen i nettleserens adresselinje.



Hvis du vil lære hvordan du finner URL-adressen til en profil, kan du gå til hjelpesenteret.

Kontoens e-postadresse

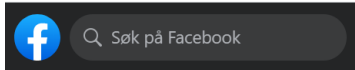
E-postadressen som kan ha blitt brukt til å opprette kontoen

Hva kan vi hjelpe deg med?

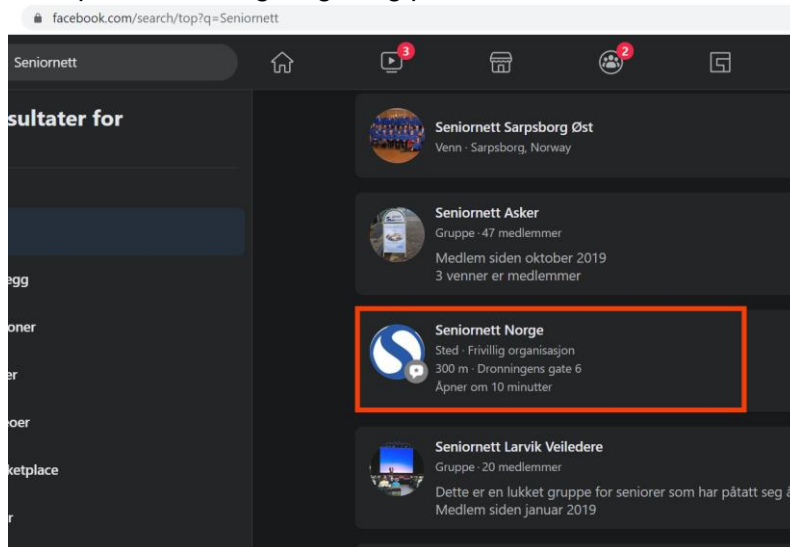
- Gjør denne kontoen om til minnekonto
- Fjern denne kontoen fordi kontoeieren har gått bort
- Fjern denne kontoen fordi kontoeieren er handlingslammet på grunn av sykdom
- Jeg har en særskilt forespørsel

Send

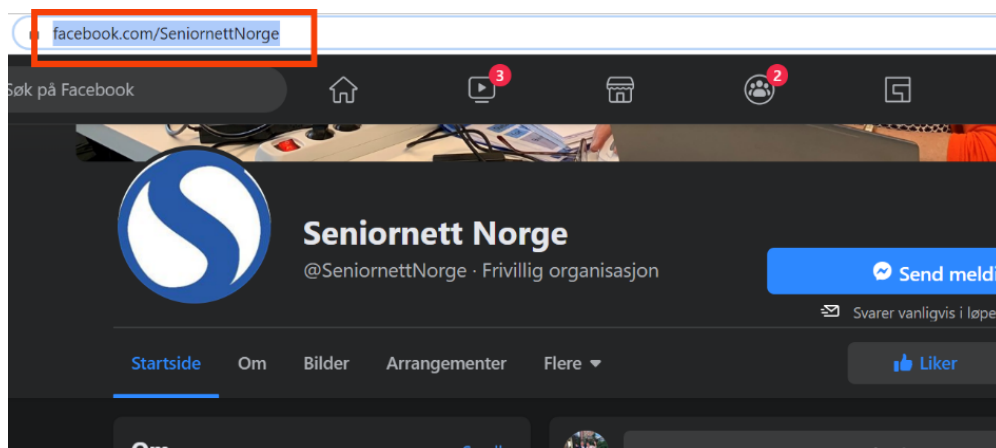
- Skjemaet ber også om «Lenke (URL adressen) til personens profil». Lenken finner du slik:
 - o Gå til facebook.com og logg deg inn.
 - o Skriv inn navnet på den avdøde i søkefeltet øverst.



- o Klikk på «Enter» og velg riktig person dersom det kommer opp flere søkeresultater.



- o Lenke (URL adressen) vil nå stå i adresselinjen øverst på skjermen. Klikk en gang med musetasten i adresselinjen slik at hele linje blir markert.



- o Hold CTRL tasten nede mens du trykke på bokstav C (kopiere adresselinjen).
 - o Gå tilbake til skjemaet, klikk i skrivefeltet for «Lenke til personens profil», hold CTRL tasten nede mens du trykker på bokstav V (lime inn adresselinjen).
- Etter at du har fylt ut hele skjemaet og lagt ved alle vedlegg trykker du på «Send».

Instagram

Instagram, som eies av Facebook, er et gratis sosialt nettverk i form av en foto-delingsjeneste. Tjenesten gjør det mulig for brukere å ta et bilde eller maksimalt 60 sekunder lange videoklipp, legge til enkle effekter, og deretter dele det med andre Instagram-brukere som er koblet til på det sosiale nettverket. I prinsippet forblir bildene du deler på Instagram online etter døden.

Hva kan du gjøre selv?

Instagram har ingen funksjon i innstillinger der du selv kan angi hva som bør gjøres med kontoen etter døden. Det er derfor igjen viktig å dele din innloggingsinformasjon til Instagram med en eller flere personer, enten det er familie eller venner.

Du har selvfølgelig mulighet til å slette din egen Instagram-konto.

Du kan ikke slette din Instagram konto i appen på smarttelefon eller nettbrett. Sletting av en Instagram konto må gjøres på nettet.

- gå til slettesiden <https://www.instagram.com/accounts/remove/request/permanent/>
- logg inn med din Instagram konto
- velg årsak til hvorfor du ønsker å slette din profil
- tast inn passordet ditt for å bekrefte
- trykk på den røde knappen med teksten «Slett kontoen min for godt», for å slette profilen

I det tilfelle du bestemmer deg for å ikke dele innloggingsinformasjonen med noen eller slette kontoen, kan pårørende likevel be om å få kontoen fjernet eller gjort om til en minnekonto. En minnekonto ser ikke annerledes ut enn en vanlig konto. Men forskjellen er at ingen kan logge inn på kontoen lenger, kontoen kan ikke endres lenger og kontoen er ikke lenger søkbar. Alt annet forblir uendret. Meldingene, inkludert bilder og videoer, som du delte, vil altså forbli på Instagram. Ved fjerning av kontoen vil alt i kontoen være utilgjengelig.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Dersom du som etterlatt ikke har tilgang til innloggingsinformasjon til den avdødes Instagram-konto, kan du sende en forespørsel til Instagram. Dette må gjøres i en nettleser. Det er mulig å sende en forespørsel om omgjøring til minnekonto eller forespørsel om fjerning av kontoen.

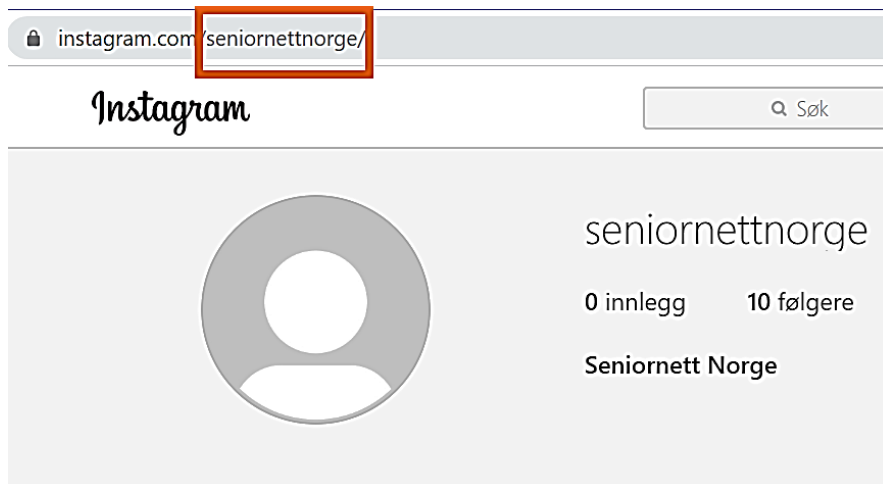
For å sende forespørsel om omgjøring til minnekonto, fyller du ut dette skjemaet:

- «Forespørsel om omgjøring til minnekonto for Instagram-kontoen til en avdød person»
https://help.instagram.com/contact/452224988254813?helpref=faq_content

Dersom du bruker forespørsel om omgjøring til minnekonto, bør du, før du fyller ut skjemaet, ha klart alle opplysninger du trenger i skjemaet. Det er: avdødes fulle navn, avdødes brukernavn for Instagram-kontoen, lenke til dødsannonse eller bilde av dødsannonse og dødsdatoen.

Du finner brukernavn for Instagram-kontoen ved å logge deg selv inn på Instagram og skrive navnet til den avdøde i søkefeltet. Velg den du leter etter blant søkeresultater som vises. Instagramsiden til vedkommende åpnes og brukernavnet står i adresselinjen bak [instagram.com](https://www.instagram.com). I eksemplet er brukernavnet [seniornett norge](https://www.instagram.com/seniornett norge).

Merk! Brukernavn på Instagram skrives med små bokstaver.



For å sende forespørsel om fjerning av kontoen, fyller du ut dette skjemaet:

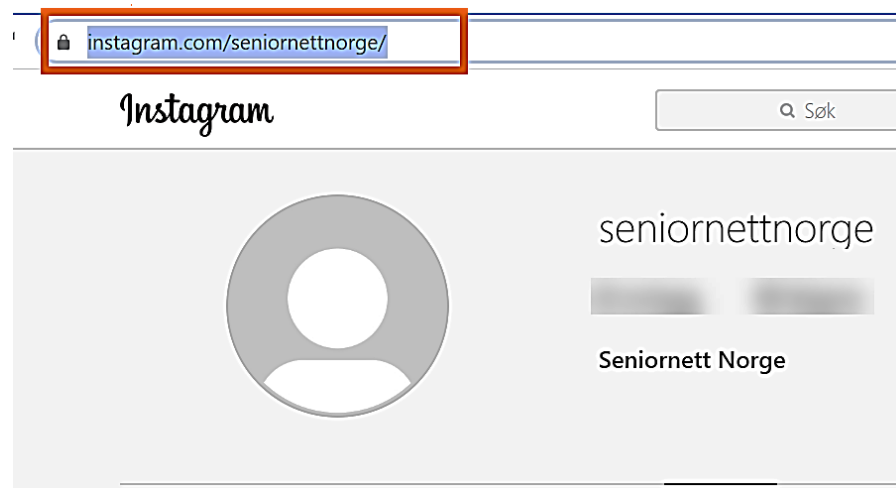
- «Forespørsel om fjerning av Instagram-kontoen til en avdød person»
https://help.instagram.com/contact/1474899482730688?helpref=faq_content

Dersom du bruker forespørsel om å fjerne kontoen trenger du å legge ved dødsattest (dødsannonse) samt avdødes fødselsattest eller et bevis på fullmakt

Før du fyller ut skjemaet bør du ha klart alle opplysninger du trenger i skjemaet.

Det er: avdødes fulle navn, avdødes brukernavn for Instagram-kontoen, lenke til avdødes Instagram-konto, lenke til dødsannonse eller bilde av dødsannonse, bevis på fullmakt og dødsdatoen

Du finner brukernavn og lenke til Instagram kontoen ved å logge deg selv inn på Instagram og skrive navnet til den avdøde i søkefeltet. Velg den du leter etter blant søkeresultater som vises. Instagram siden til vedkommende åpnes og brukernavnet står i adresselinjen bak instagram.com. For å kopiere lenke (URL adressen) trykk en gang i adressefeltet til den blir markert. Hold CTRL tasten på tastaturet nede mens du trykker på bokstav C. For å lime inn denne lenke i skjemaet, klikk i skjemaet i feltet under «Lenke til avdødes Instagram-konto», hold CTRL-tasten nede mens du trykker på bokstav V



LinkedIn

LinkedIn er et sosialt nettverk på Internett som brukes hovedsakelig i forretningsøyemed. Nettverket brukes til å samle profesjonelle kontakter og forretningsforbindelser. Det kan benyttes av brukere til å finne jobber, ansette og til å bli oppdaget. En LinkedIn-profil kan sammenlignes med en CV.

Hva kan du gjøre selv?

LinkedIn har ingen funksjon i innstillinger der du selv kan angi hva som bør gjøres med kontoen etter din død.

Det er derfor igjen viktig å dele din innloggingsinformasjon til LinkedIn med én eller flere personer, enten det er familie eller venner.

Du kan selvfølgelig også slette din LinkedIn-konto selv, mens du lever.

For å slette din LinkedIn-konto gjør du følgende:

- Trykk på denne lenke <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/63/closing-your-linkedin-account?lang=en>
- Trykk på «Sign in» og logg inn på din LinkedIn-konto.
- Velg en grunn hvorfor du vil avslutte din LinkedIn-konto. Du kan for eksempel velge «Annet».
- Trykk på «Continue» og igjen på «Continue».
- Du får nå en bekreftelse på at kontoen din er slettet, samt hvor lenge den vil være synlig før slettingen trer i kraft.

Dersom du hverken vil dele din innloggingsinformasjon eller har avsluttet kontoen din, vil dine pårørende likevel ha mulighet til å sende en forespørsel til LinkedIn for å få slettet kontoen.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Dersom den avdøde ikke har delt innloggingsinformasjon til LinkedIn og heller ikke har avsluttet kontoen sin, kan de etterlatte sende en forespørsel til LinkedIn for å få avsluttet kontoen.

For å kunne avslutte en LinkedIn-profil ber selskapet om en del opplysninger:

Ha klart på forhånd avdødes navn, URL til LinkedIn-profilen, e-postadresse tilknyttet profilen, dødsdato, lenke eller bildet av dødsannonsen (valgfritt).

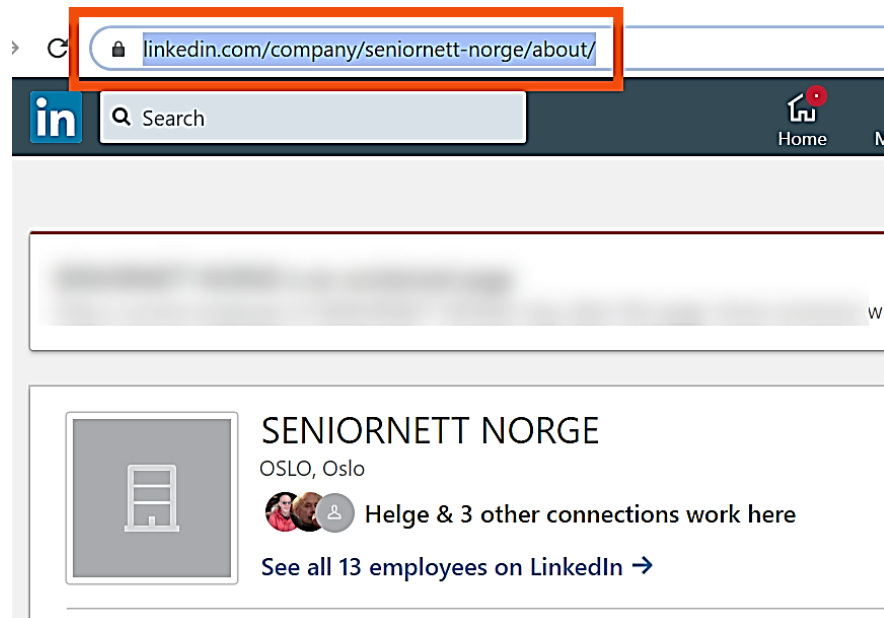
Dessverre er skjemaet for å sende inn forespørselen om å slette en LinkedIn konto på engelsk, men vi vil her guide deg gjennom det trinn for trinn:

- Trykk på denne lenke <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TS-RDMLP?lang=en>
- Skjemaet «Request removal of a deceased member's LinkedIn profile» (Be om fjerning av avdøde medlemmers LinkedIn-profil) åpnes.
- Første feltet som skal fylles ut er «Name of the Deceased Person» (navn til den avdøde).
- Neste felt som skal fylles ut er «Please copy and paste the URL of the LinkedIn profile from your browser» (Kopier og lim inn URL-adressen til LinkedIn-profilen fra nettleseren din)

For å kopiere og lime inn URL-adresse, mens du har skjemaet opp, gjør du følgende:

- Åpne en ny fane i nettleseren.

- Gå til Google og søk etter navnet til den avdøde etterfulgt av LinkedIn, for eksempel Ola Norman LinkedIn.
- Trykk på riktig søkeresultat slik at LinkedIn-profilen til avdøde vises.
- Klikk med musepekeren i adressefeltet som du ser øverst på siden. Adressefeltet vil nå være markert.



- Hold CTRL knappen på tastaturet nede mens du samtidig trykker på bokstav C (kopier).
- Gå tilbake til skjemaet, klikk med musepekeren i tekstfeltet under «Please copy and paste the URL of the LinkedIn profile from your browser», hold CTRL knappen nede samtidig som du trykker på bokstav V (lim inn).
- Under «Your Relationship to the Deceased Person» (Din relasjon til avdøde) må du velge riktig relasjon:
 - Immediate family (spouse, parent, sibling, child) (Direkte familierelasjon (ektefelle, foreldre, søsken, barn).
 - Extended family (grandparent, aunt, uncle, cousin) (Indirekte familierelasjon (besteforeldre, tante, onkel, fetter, kusine).
 - Non-family (friend, co-worker, classmate) (Ingen familierelasjon (venn, kollega, klassekamerat).
 - Other (Annet).
- Under «Additional Information (Tilleggsinformasjon)» bør du fylle ut:
 - «Email Address of the Deceased Person»: e-postadresse til avdøde.
 - «Date They Passed Away»: dødsdatoen.
 - «Link to an Obituary or Relevant News Article»: Lenke til dødsannonse. Du kan også skanne inn dødsannonser fra avisen eller ta et bilde fra dødsannonser og sende det som vedlegg ved å trykke på «Add an attachment».
- Nederst på skjemaet under «Typing your full name in this box will act as your digital signature (skriv ditt fulle navn)» skriver du ditt fulle navn.
- Trykk til slutt på «Submit».

Pinterest

Pinterest er en av mange sosiale medier som finnes. Pinterest er en digital interaktiv oppslagstavle hvor brukerne organiserer innholdet i ulike samlinger for interesser, hobbyer og begivenheter. Innholdet er i form av bilder eller videoer, som du enten selv har produsert eller hentet fra nettsider som man finner spesielt interessante eller inspirerende.

Hva kan du gjøre selv?

Pinterest har ingen funksjon i innstillingene, der du kan angi hva Pinterest skal gjøre med kontoen etter din død. I prinsippet blir innholdet i din Pinterest-side fortsatt tilgjengelig etter din død.

Det er derfor nyttig at du deler din innloggingsinformasjon med noen du stoler på slik at den eller kan avslutte eller deaktivere kontoen når du er død.

Du kan også slette kontoen din selv, mens du er i livet. Da gjør du følgende:

- Logg inn på din Pinterest-konto på nettet.
- Trykk på v-symbolet øverst til høyre.
- Velg Kontoinnstillinger.
- Rull litt ned til du ser «Slett kontoen» og trykk på den.
- Velg en av grunnene for at du vil slette kontoen («Annet» er et trygt valg).
- Trykk «Neste».
- Trykk på «Send e-post». Du vil nå få en e-post der du må bekrefte at du vil slette Pinterest kontoen.

Dersom du hverken har delt innloggingsinformasjonen eller slettet kontoen, har de etterlatte likevel mulighet til å sende en forespørsel til Pinterest for å deaktivere kontoen. Når kontoen er deaktivert vil innholdet i kontoen ikke lenger være synlig på Pinterest.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Det enkleste for de etterlatte er at de har innloggingsinformasjon til Pinterest-kontoen til den avdøde. Dermed kan de logge inn og slette kontoen.

Men dersom de ikke har denne innloggingsinformasjonen, kan de sende en forespørsel til Pinterest om deaktivering av kontoen til avdøde.

Følgende informasjon er nødvendig for å sende en forespørsel om deaktivering av en Pinterest-kontoen:

- Skannet kopi av dødsattest, dødsannonse eller nyhetsartikkel.
- Skannet kopi av bevis på tilknytning til avdøde (for eksempel fødselsattest, vigselsattest, eller annet rettskraftig bevis).
- Fullt navn til avdøde.
- E-postadresse til avdøde, som er mest sannsynlig samme e-post som er koblet til Pinterest-kontoen.
- Lenke til profilen på Pinterest. Du finner lenke (URL adressen) til profilen til den avdøde slik:
 - o Logg selv inn med din egen Pinterest-konto.
 - o Når Pinterest-siden har åpnet seg, skriv inn personens navn i søkefeltet.
 - o Trykk Enter-tasten.
 - o Dersom du ser personer med samme navn, trykk på rett person.

- øverst i adresselinjen vil du se lenke eller URL til avdødes Pinterest-profil, som ser slik ut: <https://no.pinterest.com/avdødes navn/boards>.

For å sette i gang prosessen med å deaktivere kontoen til avdøde, må du sende en e-post til care@pinterest.com. Denne e-posten skal altså inneholde navnet ditt, navnet til den avdøde, avdødes e-postadresse som (mest sannsynlig) er tilknyttet avdødes Pinterest-konto og lenke (URL adressen) til kontoen. Legg ved kopi av dødsattesten og beviset på din tilknytning til avdøde.

Twitter

Twitter er et sosialt nettverk, også kalt en mikroblogg-tjeneste, som lar brukerne sende og lese andre brukeres tekstbaserte meldinger. Det er bare relativt korte meldingen av inntil 280 tegn, som forklarer begrepet mikroblogg.

Hva kan du gjøre selv?

Twitter har ingen funksjon i innstillingene der du kan angi hva Twitter skal gjøre med kontoen etter din død. I prinsippet blir innholdet i din Twitter-konto fortsatt tilgjengelig.

Du har dermed to muligheter:

- Du kan dele innloggingsinformasjonen med en eller flere personer som du stoler på. Da kan de avslutte eller deaktivere kontoen når du er død.
- Du kan deaktivere og avslutte din egen Twitter-konto mens du lever. **OBS!** Det er ikke mulig å slette kontoen din fra en mobiltelefon eller et nettbrett, men du trenger en «ordentlig» datamaskin.

Deaktivere og avslutte en Twitter-konto, slik gjør du:

- Logg deg inn på twitter.com <https://twitter.com/>.
- Klikk på venstre siden på «Mer» og velg «Innstillinger og personvern».
- Klikk nederst til høyre på «Deaktiver kontoen din».

| | |
|----------------------------|---|
| Passord | > |
| Sikkerhet | > |
| Data og tillatelser | |
| Visningsspråk norsk | > |
| Land Norge | > |
| Twitter-dataene dine | > |
| Apper og økter | > |
| Deaktiver kontoen din | > |

- Les godt gjennom det som står den på siden som vises og klikk til slutt på «Deaktiver».

← **Deaktiver kontoen**



Hvis du gjør dette, deaktiveres kontoen

Du er i ferd med å starte prosessen med å deaktivere Twitter-kontoen din. Visningsnavnet ditt, @brukernavnet ditt og den offentlige profilen din blir ikke lenger synlig på Twitter.com, Twitter for iOS eller Twitter for Android.

Andre ting du bør vite om

Du kan gjenopprette Twitter-kontoen din i en periode på inntil 30 dager etter deaktiveringingen dersom dette skjedde ved et uhell eller en feiltakelse.

Deler av kontoinformasjonen din kan fortsatt være tilgjengelig i søkemotorer som Google eller Bing. [Les mer](#)

Hvis du bare vil endre @brukernavnet ditt, trenger du ikke å deaktivere kontoen. Du kan ganske enkelt redigere brukernavnet i [innstillingene](#).

Hvis du vil bruke det gjeldende @brukernavnet ditt eller den gjeldende e-postadressen din i en annen Twitter-konto, må du [endre dem](#) før du deaktiverer denne kontoen.

Hvis du vil laste ned [Twitter-dataene dine](#), må du fullføre både forespørselen og nedlastingsprosessen før du deaktiverer kontoen din. Lenker til nedlasting av dataene dine kan ikke sendes til deaktiverte kontoer.

Deaktiver Redo selector

Etter dette vil kontoen din bli lagt til sletting. Du har 30 dager på deg til å angre, som innebærer at hvis du logger inn før 30 dager, blir slettingen avbrutt. Etter 30 dager vil alt innhold knyttet til kontoen din, inkludert selve kontoen, slettes uten mulighet til å bli gjenopprettet.

Det er viktig å merke seg at informasjon fra din Twitter-konto, som har blitt lagret av Google tidligere, fortsatt vil kunne dukke opp ved Google-søk. Neste gang Google søker gjennom sidene vil dette bli oppdatert, men det kan ta en stund.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Dersom den avdøde ikke har delt innloggingsinformasjon og heller ikke har avsluttet kontoen selv, mens han levde, vil de etterlatte kunne sende en forespørsel til Twitter om deaktivering og avslutte kontoen til den avdøde. Det må sendes en forespørsel til Twitter om dette.

Forespørselen sendes i to trinn. På forhånd kan du samle inn følgende informasjon, fordi Twitter vil be om dette enten i første eller i andre trinn av forespørselen:

- Brukernavn på avdødes Twitter-konto. Dette trenger ikke være avdødes fulle navn, men det er det som står bak @ i Twitter-profilen. For å finne brukernavnet kan du søke i Google etter navnet etterfulgt av Twitter. I eksempelet søkes (Googles) det etter «seniornett twitter». Dersom den avdøde har en Twitter-konto vil dette vises i søkeresultatene. Der vil

du også se brukernavn til Twitter-kontoen (altså det som står bak @).

twitter.com › Seniornett ▾ Oversett denne siden

Seniornett Norge (@Seniornett) | Twitter

Seniornett Norge · @Seniornett. Joined August 2011. 0 Photos and videos Photos and videos.

New to **Twitter**? Sign up now to get your own personalized ...

- Avdødes fulle navn.
- Kopi av dødsattesten.
- Kopi av ID-kort som pass, nasjonalt ID-kort eller førerkort til den som sender forespørselen.
- Lag et dokument med tittelen «Under penalty of perjury I confirm to be authorized to represent the deceased individual». Dokumentet skal inneholde fullt navn, adresse og forhold til den avdøde samt underskriften til den som sender forespørselen. Dokumentet skal lagres som en PDF-fil.

Som nevnt ovenfor skjer forespørselen om avslutning av en Twitter-konto til en avdød person i to trinn. Først må det fylles ut et skjema. De vil deretter sende den som har sendt forespørselen en e-post med anmodning om mer informasjon. Fordelen er at du ikke trenger selv å være innlogget på Twitter for å kunne gjennomføre hele prosedyren.

Dessverre er alt i denne forespørselen på engelsk, men her er veiledningen hva du skal gjøre, trinn for trinn.

Trinn 1:

- Gå til skjemaet på Twitter ved å trykke på lenke <https://help.twitter.com/en/forms/account-access/deactivate-or-close-account/deactivate-account-for-deceased>
- Trykk i sirkelen foran "The owner of the account is deceased" (konto-eier er død)

I'm having problems with account access

How can we help you with your account? (required)

I'd like to deactivate or close my account



How can we help you with your account? (required)

I need help deactivating an account owned by a person who is incapacitated, or deceased



Please select one of the options (required)

- The owner of the account is deceased
- The owner of the account is incapacitated

We can help with deactivating an account.

If an account owner has passed away or become incapacitated, [we can work with a person authorized to act on their behalf to close a Twitter account](#). Please fill out this form, and somebody will be in touch as soon as possible.

- Fyll nå ut skjemaet, på samme siden, og trykk til slutt på «Submit»

Your full name (required)

Your email address (required)

Please enter an email address we can use to contact you.

Please tell us about your connection to the account owner (required)

- I am a family member, or legal guardian.
- I'm an authorized representative of this person.
- We're connected in another way.

Twitter username you're attempting to deactivate (required)

Full name of the owner of the Twitter account (required)

Any additional information you think will be helpful?

Submit

- I feltet ved siden av «Your full name (required) » - skriv ditt fulle navn
- I feltet «Your email address (required)» - skriv din e-postadresse.
- I feltet «Please tell us about your connection to the account owner (required)» - velg hva som passer:
 - «I am a family member, or legal guardian» - Jeg er et familiemedlem eller verge
 - «I'm an authorized representative of this person» - Jeg er en autorisert representant for denne personen
 - «We are connected in another way way» - Vi har en annen type relasjon
 -
- I feltet «Twitter username you're attempting to deactivate (required)» - skriv inn brukernavnet på Twitter, til den avdøde
- I feltet «Full name of the owner of the Twitter account (required)» - skriv avdødes fulle navn
- Trykk til slutt på «Submit» for å sende inn forespørselen.
-


Trinn 2:

- Etter at du har send forespørselen, vil Twitter Support sende en e-post med ytterligere instruksjoner.

Twitter Support We have an update for you 0167623135 [ref:00DA0000000K0A8.5004A00001ya0...

- Åpne e-posten fra Twitter Support. Denne e-posten starter med kondolanse og at de vil prøve å hjelpe deg å slette avdødes Twitter-konto. Det står så beskrevet hvilken dokumentasjon de ønsker å få tilsend. Dette er dokumentasjon de skal ha og som du allerede har lagret på din datamaskin:
 - o Skannet kopi av dødsattesten.
 - o Skannet kopi av ID, for eksempel pass eller førerkort.
 - o PDF-filen med tittelen «Under penalty of perjury I confirm to be authorized to represent the deceased individual».
- Trykk på lenken i e-posten.

We have an update for you 0167623135 [ref:00DA0000000K0A8.5004A00001ya0pX:ref] Innboks x

 Twitter Support <support@twitter.com>
til meg ▾

10:33 (for 1 minutt siden) ☆ ↶ ⋮

Hello,

Thank you for filing a report to request removal of a deceased person's account. Our sincerest condolences for your loss. We may be able to help you deactivate the Twitter account if you're authorized to act on behalf of the deceased individual.

To process the account deactivation, please provide the the following:

- A copy of the deceased individual's death certificate.
- A copy of your government-issued ID (e.g., passport or driver's license).
- A signed statement, including:
 - o Your first and last name
 - o Your current contact information
 - o Your relationship to the deceased
 - o Please confirm the following statement: "Under penalty of perjury I confirm to be authorized to represent the deceased individual."
 - o Your signature

To upload the requested information, use this link: <https://help.twitter.com/en/upload?verifier=5004A00001ya0pXQAO%7CEwsMhyZfC86H%2BXbwZHGFrAa%2B%2B%2F6QtJl%2BbJ0G2K%2B2Wmo85NhzvzWhb35knYHqzTcws4U0C1jjkZ4sb0f15Nw%3D%3D&casenumber=0167623135>

Thanks,

Twitter

- Trykk på «Upload» og last opp alle tre filer som nevnt ovenfor.
- Trykk til slutt på «Submit» for å sende.

Twitter vil behandle forespørselen og vil som regel sende svar innen noen dager.

Yahoo

Yahoo! er et amerikansk (internett)firma som er kjent for sin søkemotor, men som også har flere andre onlinetjenester som Yahoo! Mail, Flickr og Tumblr.

Hva kan du gjøre selv?

Du har ingen mulighet til å angi hva du som skal skje med din Yahoo-konto etter din død. En Yahoo!-konto vil derfor i utgangspunktet være aktiv også etter din død. Men etter 12 måneders inaktivitet, kan Yahoo! gjøre kontoen inaktiv. Men det er ikke alltid dette skjer.

Du bør derfor tenke på å dele innloggingsinformasjon til Yahoo-kontoen med en av dine pårørende eller venner. De har da mulighet til å avslutte kontoen og/eller ta ut bildene du eventuelt ha lagret i Flickr.

Du kan også selv avslutte din Yahoo-konto, mens du lever.

Dette gjør du slik:

- Trykk på lenke og logg deg inn på den nettsiden du kommer til [Login Yahoo](#)
- Les gjennom den siden du kommer til og trykk til slutt nederst på «Fortsett med å slette kontoen min».

Hei, Joop.

Før du fortsetter, ber vi deg vurdere de følgende opplysningene

yahoo! flickr

Hvis du avslutter denne kontoen, mister du Yahoo-identiteten og Yahoo Mail-kontoen din (inkludert Business Mail fra Aabaco Small Business) i tillegg til tilgang til Flickr-kontoen din, dersom dette gjelder. Vi kommer også til å slette eller anonymisere kontodataene og -innstillingene dine i hele Yahoo-nettverket. Dette omfatter innholdet i Yahoo Mail, Yahoo Messenger, Yahoo Kontakter og Business Mail-tjenesten levert med Aabaco Small Business-kontoen din, My Yahoo-innstillingene, med mer. Sletting av kontoen medfører også at du ikke lenger har tilgang til betalte tjenester som du eier via denne Yahoo-kontoen. Det kan hende at du ikke kan få tilbake betalinger som er sendt inn for disse tjenestene, eller gjenopprette dataene som er tilknyttet disse kontoene.

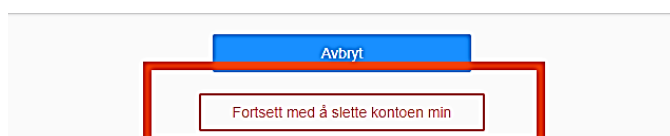
For å unngå unødvendige kostnader må du først bekrefte at du ikke har aktive Premium-tjenester knyttet til denne Yahoo-kontoen (inkludert Aabaco Small Business-tjenester). Hvis du er en Yahoo Mail Pro-kunde, kan du håndtere faktureringskontoen din på <https://payments.mail.yahoo.com>.

Hvis du er en Aabaco Small Business-kunde (tidligere Yahoo Small Business), kan du håndtere faktureringskontoen din på <http://luminare.com/my-services>. Hvis du er en Flickr Pro-kunde, kan du håndtere faktureringskontoen din på <https://www.flickr.com/account/wallet/>. Hvis du er en Fantasy Sports-bruker og har midler i den virtuelle lommeboken din (<https://sports.yahoo.com/dailyfantasy/account/profile>), bør du ta ut gjenværende beløp før du sletter Yahoo-kontoen, siden du ikke lenger vil ha tilgang til lommeboken.

I de fleste tilfeller blir kontoen deaktivert og deretter slettet fra brukerdatabasen vår etter ca. 30 dager. Ventetiden er lenger for kontoer som er registrert i: Australia, India eller New Zealand (ca. 90 dager), samt Brasil, Hongkong eller Taiwan (ca. 180 dager). Denne utsettelsen er nødvendig for å hindre ulovlig aktivitet.

[Klikk her](#) for å få vite mer om hvilke opplysninger som kanskje vil bli værende i systemet vårt etter at kontoen din er slettet.

Vær oppmerksom på at det begrenset antallet navn som er tilgjengelige, gjør at vi kan gi andre brukere tillatelse til å registrere og bruke den nåværende Yahoo-ID-en din etter at kontoen er slettet.



- På neste side skriver du inn e-postadressen du har brukt for å opprette Yahoo-kontoen og trykk til slutt på «Ja, avslutt denne kontoen».



The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text:

Vi vil gjerne beholde deg som medlem!
Er du sikker på at du vil avslutte Yahoo-kontoen din?

Bekreft i så fall identiteten din ved å oppgi e-postadressen din

Oppgi e-postadressen din

Ja, avslutt denne kontoen

Avbryt

Hva kan de etterlatte gjøre?

Dersom den avdøde ikke har delt innloggingsinformasjon med en eller flere av de etterlatte, og heller ikke har slettet sin egen Yahoo-konto, mens han levde, har de etterlatte to muligheter. De kan rolig vente i et år, inntil Yahoo! sletter avdødes konto automatisk.

Eller, de kan sende en forespørsel til Yahoo! om å slette eller avslutte avdødes konto. Det kan ikke sendes en forespørsel til Yahoo om å få tilgang til avdødes konto, inkludert kontoinnhold som e-post.

Dersom det er ønske om å sende en forespørsel om å avslutte avdødes Yahoo-konto, slette innholdet i kontoen og stoppe eventuelle abonnementer, må disse tre dokumenter sendes per post:

- Lage et dokument som beskriver hva forespørselen gjelder og navn på avdødes Yahoo-konto.
- Kopi av rettskraftig bevis at det er den som sender forespørselen som er rettmessig representant av den avdøde.
- Kopi av dødsattest

Disse tre dokumenter sendes til følgende adresse:

Concierge Executive Escalations
Verizon Media Inc.
22000 AOL Way
Dulles, VA 20166
United States Of America

Snapchat

Snapchat er en app for mobiler som brukes for deling av foto eller video. De vises bare i kort tid (maks 10 sekunder) for mottakeren, før bildet eller videoen igjen blir slettet fra mottakerens enhet. Det er grunnen at de kalles «snaps». Om mottakeren tar skjermbilde av bildet blir avsenderen varslet.

Hva kan du gjøre selv?

Som for alle andre tjenester gjelder også her at det vil være fornuftig å dele din innloggingsinformasjon for Snapchat, med en eller flere av dine pårørende eller venner, mens du lever.

Du kan også avslutte din Snapchat konto selv, mens du lever. Det forutsetter at du kan logge deg inn. For å avslutte (slette) en Snapchat konto gjør du slik:

- Trykk på denne lenken https://accounts.snapchat.com/accounts/delete_account.
- Logg inn med din Snapchat innloggingsinformasjon og trykk «Fortsett». Kontoen vil da være deaktivert. Det tar 30 dager før kontoen blir slettet helt. Dersom du bruker innloggingen til Snapchat innen 30 dager, vil kontoen bli aktivert igjen.

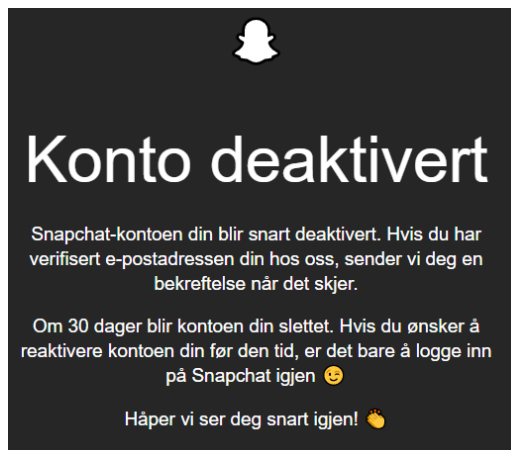




Slett konto
Å nei! Forlater du oss? 😊

Hvis du er sikker på at du vil slette kontoen din, skriver du inn brukernavnet og passordet ditt under, og så trykker du på Fortsett.

Kontoen din vil bli avsluttet, noe som betyr at venner ikke vil være i stand til å kontakte deg på Snapchat. Etter 30 dager vil kontoen din bli fjernet. Hvis du ønsker å reaktivere kontoen din før dette skjer, er det bare å logge inn på Snapchat 😊

En ting til: Hvis du har bedt om dataene dine, og ikke har mottatt dem ennå, vennligst vent til du har lastet ned dataene dine før du sletter kontoen din. Vi vil ikke være i stand til å kontakte deg hvis det er planlagt sletting av kontoen din.

FORTSETT


Konto deaktivert

Snapchat-kontoen din blir snart deaktivert. Hvis du har verifisert e-postadressen din hos oss, sender vi deg en bekreftelse når det skjer.

Om 30 dager blir kontoen din slettet. Hvis du ønsker å reaktivere kontoen din før den tid, er det bare å logge inn på Snapchat igjen 😊

Håper vi ser deg snart igjen! 🙌

Hva kan etterlatte gjøre?

Når den avdøde har delt innloggingsinformasjon til Snapchat-kontoen med de etterlatte, vil de enkelt kunne følge prosedyre for deaktivering og sletting av kontoen, som beskrevet ovenfor.

Dersom den avdøde verken har delt innloggingsinformasjon eller deaktivert/slettet kontoen sin, kan de etterlatte sende en forespørsel til Snapchat for deaktivering og sletting av avdødes konto.

Dette gjøres slik:

- Trykk på denne lenke <https://support.snapchat.com/nb-NO/i-need-help>
- Trykk på «Rapporter et sikkerhetsproblem» for å markere den.

Hva kan vi hjelpe deg med?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Min konto-innlogging | <input type="radio"/> Snapchat fungerer ikke |
| <input type="radio"/> Mine Snapstreaks forsvant | <input type="radio"/> Jeg har et spørsmål om Filtre eller Lenses |
| <input type="radio"/> Jeg har et forretningsrelatert problem | <input type="radio"/> Jeg har et spørsmål om Spectacles |
| <input type="radio"/> Jeg har et Bitmoji-spørsmål | <input type="radio"/> Jeg har et spørsmål om Snap Store |
| <input checked="" type="radio"/> Rapporter et sikkerhetsproblem | <input type="radio"/> Jeg vil gi tilbakemeldinger |
| <input type="radio"/> Jeg har et spørsmål om personvern | |

- Trykk på «Noen andres Snapchat-konto».

Hva er det du er opptatt av?

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Min Snapchat-konto | <input checked="" type="radio"/> Noen andres Snapchat-konto |
| <input type="radio"/> En Story | <input type="radio"/> En annen Snapchatters Story |
| <input type="radio"/> Snap-kart | <input type="radio"/> Utforsk |
| <input type="radio"/> Innholdskort | <input type="radio"/> Linser |

- Trykk nederst, der det står «Trenger du hjelp til noe annet?», på «Ja».

Trenger du hjelp med noe annet?

JA NEI

- Trykk på «Personen døde» for å markere det valget.

Hva bekymrer deg med denne kontoen?

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Noe de la ut på sin Story | <input type="radio"/> Noe de sendte direkte til meg |
| <input type="radio"/> Noen bruker mitt telefonnummer eller min e-postadresse | <input type="radio"/> Jeg vil at denne brukeren forhindres fra å kontakte meg eller se Snappene mine |
| <input type="radio"/> Jeg ønsker å slette kontoen til barnet mitt | <input checked="" type="radio"/> Personen døde |
| <input type="radio"/> Noens sikkerhet | <input type="radio"/> Personen er yngre enn 13 år |

- Fyll ut skjemaet etter beste evne, fortrinnsvis på engelsk, og trykk «Send». Snapchat vil nå per e-post gi en tilbakemelding om de trenger mer dokumentasjon for å kunne deaktivere og slette kontoen.

Ditt navn *

E-postadresse *

Brukernavnet ditt *

Din alder *

Brukernavn på rapportert konto *

Alder på rapportert konto *

Hvilke forhold burde vi vite om? *

Vennligst oppgi så mange detaljer som mulig

protected by reCAPTCHA
Privacy - Terms



SEND

Kapitel 5 – Mobilselskaper, bredbåndsleverandører og TV-distributører

Mobilselskaper, bredbåndsleverandører (inkl. fiber) og TV-distributører krever skriftlig oppsigelse fra juridisk eier for å avslutte et abonnement. Ved dødsfall er jo ikke dette mulig. Men selskapene har funnet løsninger som både ivaretar personvern og likevel gjør det mulig for etterlatte å avslutte eller overføre abonnementet.

Nedenfor finner du informasjon om prosedyrer for hvordan de etterlatte kan si opp et abonnement som den avdøde har hos de mest brukte mobilselskaper, bredbåndsleverandører (inkl. fiber) og TV-distributører.

Generelt for oppsigelser hos mobilselskaper, så har de tilgang til Folkeregisteret slik at de ikke trenger å få tilsendt kopi av døds- eller skifteattest.

Telenor

Når de etterlatte skal si opp et abonnement som den avdøde har hos Telenor må de:

- Ring til Telenor kundeservice for å melde fra om dødsfallet. **Telefon 915 09000.**
- Du må oppgi ditt navn, adresse og fødselsdato og Telenor sjekker denne info i Folkeregisteret.
- Deretter må du oppgi navn, adresse og fødselsdato til den avdøde. Også dette sjekkes i Folkeregisteret.
- Abonnementet kan nå avsluttes. Eventuelt kan Telenor be å få tilsendt ytterligere dokumentasjon.

Telia

Når de etterlatte skal si opp et abonnement som den avdøde har hos Telia må de:

- Ring til Telia kundeservice for å melde fra om dødsfallet. **Telefon 924 05050.**
- Telia sperret deretter abonnementet og kansellerer abonnementet automatisk, når info om dødsfallet er oppdatert i Folkeregisteret.
- Telefoner og tilbehør på delbetaling og siste avregning av abonnementet blir utfakturert og sendt til dødsboet.

ICE

Når de etterlatte skal si opp et abonnement som den avdøde har hos ICE må de:

- En av de nærmeste pårørende til den avdøde må ringe til kundeservice hos ICE. **Telefon 21 00 00 00.**
- Innringer må oppgi informasjon om seg selv og den avdøde.
- ICE sjekker informasjonen i forhold til Folkeregisteret og deretter blir abonnementet avsluttet.
- Innringer vil få spørsmål om den skal betale utestående faktura eller om dette skal sendes til dødsboet.

Phonero

Når de etterlatte skal si opp et abonnement som den avdøde har hos Phonero må de:

- Sende en epost til Phonero kundeservice, med informasjon om dødsfallet og informasjon til eier av abonnementet hos Phonero. Det gjøres fra denne nettsiden: <https://www.phonero.no/kontakt-oss>. Eller **telefon 940 04500**.
- Phonero sjekker dette opp og gir en tilbakemelding.
- Dersom abonnementet skal videreføres, ordnes dette med de etterlatte.
- Dersom abonnementet skal sies opp, ordnes dette og det legges inn en kreditering på faste kostnader.

OneCall

Når de etterlatte skal si opp et abonnement som den avdøde har hos OneCall må de:

- Kontakte OneCall på telefon, e-post eller chat og informere OneCall om dødsfallet. **Telefonnummeret er 04300** (OBS, femsifrede nummer kan ha høy samtaleavgift).
- I avtalevikårene står det: «Ved dødsfall kan OneCall be om kopi av døds- eller skifteattest før abonnementet kanselleres». Men som regel er dette unødvendig, fordi OneCall har tilgang til Folkeregisteret.
- Etter at OneCall har sjekket informasjon om dødsfallet med opplysninger i Folkeregisteret, vil de avslutte abonnementet.

Allente

Viasat og Canal Digital er nå slått sammen. Navnet på selskapet er Allente. Når de etterlatte skal si opp et abonnement som den avdøde har hos Allente/Viasat/Canal Digital må de:

- Ringe kundeservice hos Allente og melde fra om dødsfallet. **Telefonnummeret er: 915 06070**.
- Allente krever ingen ytterlig dokumentasjon som kopi av døds- eller skifteattest. Allente sjekker dødsfallet opp mot opplysninger i Folkeregisteret.
- Abonnementet blir avsluttet fra den dato det er meldt fra om dødsfallet.
- Avslutning av abonnementet følger gjeldende oppsigelsesvilkår. Det betyr at dersom faktura ikke er betalt, faktureres bare for den pågående måned.

Altibox

Når de etterlatte skal si opp et abonnement som den avdøde har hos Altibox må de:

- ringe til kundeservice hos Altibox og meld fra om dødsfallet på telefon. Gå inn på denne siden for å finne ut hvem som er leverandør der avdøde bodde <https://www.altibox.no/privat/kundeservice/>
- Du får to valg: du kan overta abonnementet eller du kan avslutte abonnementet.
- Dersom du vil avslutte abonnementet, avsluttes det fra den dato du ringer inn.
- Du må oppgi din e-postadresse. Altibox vil sende deg en e-post der du må svare ved å sende en kopi av døds- eller skifteattesten. Så snart de har mottatt ditt svar vil abonnementet formelt avsluttes.
- Altibox sender til slutt en såkalt opphørsfaktura til e-postadressen som er oppgitt.

Viken fiber

Viken fiber er leverandør gjennom Altibox. Se fremgangsmåten under Altibox.

Eidsiva Bredbånd

Når de etterlatte skal si opp et abonnement som den avdøde har hos Eidsiva Bredbånd må de:

- Kontakte kundeservice hos Eidsiva Bredbånd, enten ved å ringe eller sende en e-post, og melde fra om dødsfallet. **Telefonnummeret er 612 00612.**
- Abonnementet avsluttes umiddelbart.
- Eidsiva Bredbånd krever ingen skifteattest som bevis på at kunden er død, de sjekker selv i Folkeregisteret.
- Hvis det er utstyr som skal returneres, så sendes en returlapp til ønsket adresse.

Kapitel 6 – Digitale tjenester

Et stadig økende bruk av internett, fører til at stadig flere tjenester er digitale. I dette kapitel ser vi på de mest brukte alternativene for lagring i skyen og strømmetjenester, som Dropbox, OneDrive, iCloud, Spotify og Netflix.

Både Google drive/Google Foto og iCloud er allerede omtalt i kapitel 2.

Digipost

Digipost er en digital postkasse utviklet av Posten Norge hvor du får en egen «digital postkasse».

Hva kan du gjøre selv?

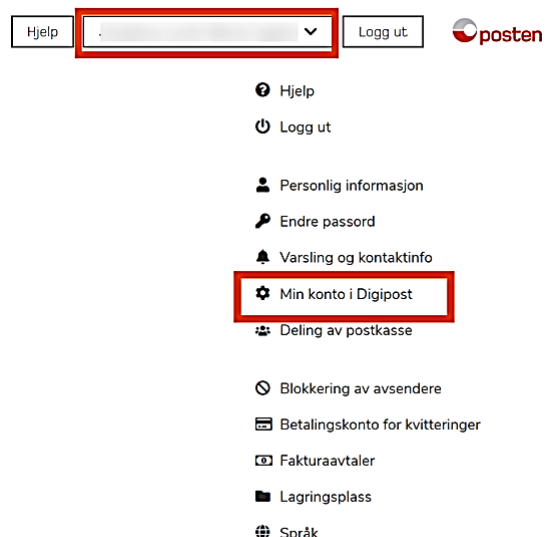
For Digipost gjelder samme prinsippet enn for alle andre kontoer du har i den digitale verden, at det er nyttig å dele din innloggingsinformasjon på Digipost med pårørende eller venner du stoler på. På den måten bli det enklere for pårørende å ta ut viktig dokumentasjon som ligger i din Digipost-kasse.

Du har også mulighet til å deaktivere og dermed avslutte din Digipost-konto selv. Om du velger å deaktivere kontoen, vil du ikke lenger kunne logge inn i Digipost. Tre måneder etter deaktivering vil alt innholdet i kontoen slettes. Det er derfor viktig at du henter ut brev, kvitteringer og filer før du deaktiverer kontoen.

Du kan deaktivere en Digipost-konto slik:

- Trykk på lenke <https://www.digipost.no/> og logg deg inn i Digipost.
- Trykk på feltet med navnet ditt øverst på skjermen og velg fra menyliste som vises «Min konto i Digipost».

digipost



- Rull litt ned på siden til du ser avsnittet «Deaktivere eller stenge konto» og trykk der på «Logg inn med ID-porten».

Deaktivere eller stenge konto

Hvis du **deaktiverer** kontoen din, vil du ikke lenger motta meldinger i Digipost. Du vil fortsatt kunne bruke annen Digipost-funksjonalitet, inkludert elektroniske kvitteringer og opplasting av dokumenter.

Hvis du **stenger** kontoen din, vil du ikke lenger kunne logge inn. Alle eksisterende meldinger og kvitteringer vil slettes etter tre måneder.

For å deaktivere eller stenge kontoen din må du først være logget inn med BankID, Buypass eller Commfides.



Logg inn med ID-porten

- Velg hvilken ID-port du ønsker å bruke. For mange vil dette være BankID eller BankID på mobil.
- Etter at du har gjennomført innlogging med ID-port, trykk på «Deaktiver digitalt postmottak» og bekreft deretter deaktiveringen.

Deaktivere eller stenge konto

Hvis du velger å **deaktivere** kontoen din, vil du ikke lenger motta nye meldinger i Digipost. Selv om kontoen er deaktivert kan du fortsette å bruke arkivet ditt, elektroniske kvitteringer og fakturatjenesten Send til nettbank.

Om du velger å **stenge** kontoen din, vil alt innhold i kontoen slettes etter tre måneder. Derfor er det viktig at du henter ut meldinger, kvitteringer og filer før du stenger kontoen.

For å stenge kontoen din må du først deaktivere mottak av post til din konto.



Deaktiver digitalt postmottak

Dersom du ikke har tilgang til BankID eller annen type ID-port, kan du fylle ut skjema for oppsigelse eller deaktivering og sende det til Posten og Bring Kundeservice, Stølsmyr 3, 5542 Karmsund.

Skjemaet finner du her:

<https://www.digipost.no/dokumenter/deaktivering.oppsigelse.av.digipost.pdf>

Hva kan de etterlatte gjøre?

Ved død vil kundens Digipost-konto automatisk deaktiveres etter at Digipost mottar melding om dødsfallet fra Folkeregisteret. Etter seks måneder stenges Digipost-kontoen, og alt innhold blir slettet.

Dersom de etterlatte ikke har fått innloggingsinformasjon til avdødes Digipost-konto, vil de likevel kunne få tilgang til innholdet i avdødes Digipost konto. Det kan ligge en del dokumenter der som kan være svært nyttig å få tilgang til for de etterlatte.

For å få tilgang til dokumentene må det sendes en forespørsel til Posten og Bring Kundeservice.

Forespørselen skal sendes per brev og innen seks måneder etter dødsfallet. Den skal inneholde:

- Skifteattest fra tingretten.
- Senderens e-postadresse og telefonnummer.

Når adressaten har mottatt informasjonen kontakter de deg for å overdra kontoen.

Informasjonen sendes til:

Posten og Bring Kundeservice
Stølsmyr 10
5542 Karmsund

Dropbox

Dropbox er en såkalt nettskytjeneste som synkroniserer filer mellom PC, nettbrett og mobilen. Filene synkroniseres til Dropbox.com, og man kan dermed logge inn på Dropbox-kontoen og åpne filene, så lenge man har tilgang til internett.

Det nettbaserte programmet benyttes til å lagre filer som dokumenter, bilder og videoer.

Hva kan du gjøre selv?

Dropbox har ingen funksjon i innstillinger, der du kan angi hva du ønsker skal skje med dine data, som du har lagret på Dropbox, etter din død. Kontoen blir heller ikke automatisk slettet etter å ha vært inaktiv.

Det er vanskelig for de etterlatte å få tilgang til data som du har lagret på Dropbox. De etterlatte kan sende en forespørsel om dette til Dropbox, men i tillegg til en kopi av dødsattesten, trenger de også et rettskraftig bevis som sier at det er avdødes ønske at de pårørende skal ha tilgang til innholdet på Dropbox-kontoen.

Derfor er det viktig at du deler innloggingsinformasjon til din Dropbox-konto med en eller flere pårørende eller venner. Dermed kan de logge seg inn på din Dropbox-konto, få tilgang til innholdet (bilder, videoer, dokumenter) og avslutte Dropbox-kontoen, etter at du er død.

Dersom du har installert programmet Dropbox på datamaskinen, kan du også dele pinkode eller passord som gir tilgang til din datamaskin. De etterlatte kan da få tilgang til din datamaskin, og dermed også få tilgang Dropbox-mappen i filutforskeren.

Du kan selvfølgelig også slette din Dropbox-konto, mens du lever. Det gjør du slik:

- Logg inn på <https://www.dropbox.com/>.
- Øverst til høyre ser du ditt profilbilde eller dine initialer. Trykk på den.



- Trykk på «Innstillinger».
- Under «Generelt» rull ned til du ser «Slett konto» og trykk til høyre på «Slett konto».
- Et nytt vindu kommer opp der du må skrive passordet til Dropbox-kontoen din, eventuelt oppgi grunn til at du vil slette kontoen og trykk til slutt på «Slett permanent».

Slette [redacted] for Dropbox-kontoen permanent?

Filene vil forsvinne for alltid, og du får ikke tilgang til noe som er delt med deg. [Mer informasjon om å slette kontoen](#)

Det kan hende vi kan hjelpe deg før du sletter kontoen. [Ta kontakt med oss](#)

Passord

Grunnen til at du forlater oss

Velt et alternativ

Mer informasjon (valgfritt)

Slett permanent Avbryt

- Kontoen er slettet permanent og innholdet i kontoen kan ikke gjenopprettes.

Hva kan de etterlatte gjøre?

For de etterlatte vil det være enklest dersom de har fått tilgang til innloggingsinformasjon til Dropbox-kontoen til den avdøde. Dermed kan de få ut innholdet i kontoen (bilder, videoer, dokumenter) og kan deretter slette kontoen.

Dersom de etterlatte har tilgang til datamaskinen til den avdøde, og Dropbox er installert som et program på datamaskinen, vil de etterlatte ha tilgang til alt innhold i Dropbox-kontoen til den avdøde. Dropbox-mappen på datamaskinen har samme innhold enn i online-kontoen.

Dersom de etterlatte ikke har den informasjonen, og eventuelt heller ikke har tilgang til avdødes datamaskin og Dropbox-mappen på den, kan de sende en forespørsel til Dropbox om å få tilgang til innholdet i kontoen.

Følgende informasjon og dokumenter kreves for å kunne sende en forespørsel Dropbox om tilgang til avdødes konto:

- Avdødes fulle navn.
- Det må komme tydelig fram at kontoinnehaveren har gått bort.
- E-postadresse tilknyttet Dropbox-kontoen.
- Ditt navn, adresse og e-postadresse.
- Ditt forhold til den avdøde.
- Kopi av dødsattesten.
- Kopi av ditt identitetsbevis som pass, førerkort eller nasjonal ID-kort.
- Rettskraftig bevis på at avdøde ønsker at du skal få tilgang til data på kontoen og at Dropbox kan gi disse dataene til deg.

Send et brev til adressen nedenfor for å sende inn forespørselen om tilgang til kontoen. Dropbox vil holde deg informert på oppgitt e-post om fremdriften i søknaden. Send all informasjon og dokumentasjon som nevnt ovenfor, inkludert kopiene som sendes som vedlegg, til:

DROPBOX INC.
DROPBOX LEGAL DEPARTMENT - DECENDENTS' ACCOUNTS
333 BRANNAN ST.
SAN FRANCISCO, CA 94107
UNITED STATES OF AMERICA

Min Sky

Min Sky er en skylagringstjeneste fra Telenor. På Min Sky kan man dokumenter, bilder og videoer, slik at man enkelt kan nå dem fra datamaskin, smarttelefon eller nettbrett.

Hva kan du gjøre selv?

Det er viktig at du deler pinkode til din mobil, passord til din e-post eller innloggingsinformasjon til din Telenor-konto, med en eller flere pårørende eller venner som du stoler på. Dersom du ikke deler den informasjonen vil de få problemer med å få tilgang til innhold på ditt område på «Min Sky», etter at du har gått bort.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Dersom den avdøde ikke har delt noe påloggings- eller innloggingsinformasjon med de etterlatte, vil de i utgangspunktet ikke kunne få tilgang til innholdet av den avdødes «Min Sky». Det er mulig å ta kontakt med Telenor ved å sende dem en forespørsel om å få tilgang til bilder og videoer fra den avdødes «Min Sky». En egen avdeling hos Telenor behandler slike forespørsler, men Telenor sier at de har en restriktiv holdning til deling av data.

OneDrive

OneDrive er en lagringstjeneste fra Microsoft og er både en online-tjeneste og et program på Windows-datamaskiner. OneDrive blir brukt til å lagre filer og bilder.

Du kan logge deg på OneDrive med en Microsoft-konto.

Hva kan du gjøre selv?

De som har tilgang til din datamaskin, kan også få tilgang til OneDrive-filene på den. Hvis filene bare er lagret online i OneDrive, eller hvis tilgang til datamaskinen ikke er mulig, kan ikke de pårørende få tilgang til filene. Microsoft gir ikke tilgang til de lagrede filene på OneDrive.

Det er derfor viktig at du deler pinkode eller passord for å få tilgang til din datamaskin samt innloggingsinformasjon til din OneDrive-konto, med en eller flere pårørende eller venner.

Hva kan de etterlatte gjøre?

OneDrive er både en online-tjeneste og et program på Windows-datamaskinen. De som har tilgang til datamaskinen, kan også få tilgang til OneDrive-filene på den. Dersom den avdøde ikke har delt påloggings- og innloggingsinformasjon med de etterlatte, er det ingen flere alternativer. Microsoft gir ikke tilgang til de lagrede filene i OneDrive.

Netflix

Netflix er en av de mest populære strømmetjenester. Netflix er rent nettbasert og tilbyr et bibliotek av filmer, serier og dokumentarer. For å få tilgang til innholdet i Netflix må man abonnere på denne tjenesten. Filmer, serier og dokumentarer strømmes altså over internett og kan sees på datamaskin, nettbrett og mobiltelefon.

Hva kan du gjøre selv?

Siden dette er en abonnements-tjeneste kan det anbefales at du deler din innloggingsinformasjon for Netflix-kontoen med en eller flere pårørende eller venner. De vil da enkelt kunne logge seg inn, avslutte abonnementet og slette kontoen din.

Du kan selvfølgelig også slette kontoen din selv, mens du lever. Det gjør du slik:

- Trykk på denne lenken:
<https://www.netflix.com/no/login?nextpage=https%3A%2F%2Fwww.netflix.com%2FCancelPlan>
- Logg inn på din Netflix-konto.
- Et nytt vindu vises. Trykk på «Fullfør avslutning» for å avslutte abonnementet. Du har tilgang til Netflix innholdet fram til den dato som står i vinduet.
-



- Det vil nå ta ti måneder før Netflix automatisk sletter din konto.
- Dersom du vil ha kontoen slettet umiddelbart, må du etter at du har avsluttet abonnementet sende en e-post fra e-postadressen som er koblet til din Netflix-konto, til følgende adresse: privacy@netflix.com
- I e-posten ber du om å få slettet din Netflix konto .

Hva kan de etterlatte gjøre?

Derom de etterlatte ikke har fått tilgang til innloggingsinformasjon til avdødes konto, vil de kunne be om å avslutte abonnementet (kontoen).

Netflix trenger følgende informasjon når du kontakter dem for å få avsluttet abonnementet og slette avdødes konto:

- E-post adresse og/eller mobilnummer, som er tilknyttet Netflix-kontoen
- Betalingsopplysninger som brukes for å betale for Netflix-abonnementet
- Hvordan du kan kontakte Netflix finner du her: <https://help.netflix.com/nb/contactus>
- Netflix vil nå avslutte abonnementet og det vil normalt gå ti måneder før kontoen endelig blir slettet, med mindre du ber om umiddelbar sletting

TV2 Play

TV2 Sumo er en strømmetjeneste fra TV2. Her får du tilbud om et utvalg TV-programmer, filmer og sport. Utvalget består av blant annet alle programmene som blir sendt på TV2 sine kanaler i tillegg til eksklusive programmer for tjenesten.

Hva kan du gjøre selv?

Siden dette er en abonnements-tjeneste kan det anbefales at du deler din innloggingsinformasjon for Sumo-kontoen med en eller flere pårørende eller venner. De vil da enkelt kunne logge seg inn, avslutte abonnementet og sende en anmodning for å slette kontoen din.

Du har selvfølgelig også selv mulighet til å avslutte ditt TV2 Sumo-abonnement. Det gjør du slik:

- Om du ønsker å avslutte ditt abonnement hos TV2 Sumo, kan du gjøre dette fra din konto på <https://play.tv2.no/> eller melde fra til kundesenter på telefon 02232 eller på nett <https://hjelp.play.tv2.no/kontakt>
- Du må melde oppsigelse før fornyelsen trer i kraft. Abonnementstjeneste Play betales per måned, som betyr at du må si opp innen forfallsdato.
- For abonnement som belastes via mobilfaktura eller bredbåndsløst, må du ta kontakt med leverandør for oppsigelse.
- Når du har sagt opp abonnementet, vil du alltid ha tilgang ut perioden du har betalt for, men abonnementet fornyes ikke videre.
- Du vil fortsatt være registrert som bruker på TV 2 Play, så dersom du ønsker å gjenoppta abonnement ved en senere anledning kan du benytte samme brukernavn og passord som tidligere.

Merk!! Du kan ikke slette din egen konto, din registrering hos TV2 Play, selv. For å få slettet din konto/profil (din registrering) på Play, må du ta kontakt med Play support <https://hjelp.play.tv2.no/kontakt>, trykke nederst til høyre på snakkeboble-symbolet og skrive at du ønsker å få slettet din konto/profil. Følg så anvisninger.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Det enkleste for de etterlatte er at de har fått innloggingsinformasjon til avdødes TV2 Play konto. Med dette vil de etterlatte enkelt kunne stoppe abonnementet hos TV2 Play og deretter sende en anmodning om å slette avdødes Play konto.

Dersom de etterlatte ikke har den innloggingsinformasjon, kan de gjøre følgende:

- Ta kontakt med Sumo support <https://hjelp.play.tv2.no/kontakt>
- Trykk på snakkeboble-symbolet (nederst til høyre).
- Meld fra om dødsfallet.
- Skriv inn kontoinformasjon, det vil si e-post og navn, telefonnummer til den avdøde og de seks første og fire siste sifrene på kortet som er registrert.
- Play vil da stoppe abonnementet.
- I samme henvendelse kan de etterlatte be om å få slettet Play kontoen/profilen til den avdøde.



Spotify

Spotify er en svært populær musikkstrømmetjeneste for både PC, nettbrett og mobiltelefon, som gir abonnentene mulighet til å lytte til musikk fra et digitalt musikkbibliotek via internett. Musikkbiblioteket inneholder mellom 15 og 20 millioner musikkspor. Begrepet Spotify er en sammensetning av ordene Spot (se eller oppdage) og Identify (identifisere). Spotify kan brukes i en gratis versjon og i en betal versjon.

Hva kan du gjøre selv?

Siden dette er en abonnementstjeneste kan det anbefales at du deler din innloggingsinformasjon for Spotify-kontoen med en eller flere pårørende eller venner. De vil da enkelt kunne logge seg inn, avslutte abonnementet og slette kontoen din.


Du har selvfølgelig også selv mulighet til å avslutte ditt Spotify abonnement eller slette din Spotify konto. Det gjør du slik:

Slette en gratis Spotify konto:

- Trykk på denne lenken:
<https://accounts.spotify.com/en/login?nosignup=true&continue=https:%2F%2Fsupport.spotify.com%2Fno%2Fcontact-spotify-support%2F>
- Logg deg inn på din Spotify-konto.
- Trykk på «Send message».

Message us

Send us a message and we'll help you out.

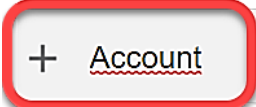
 If you can't stick around in the messaging window, you can return at any time to continue

 Send message

- Det kommer nå opp en Chat-bot. Det er en skriftlig svartjeneste. Nederst der det står «Type your message» («skriv din beskjed») skriv «Account» (konto) og trykk på pilen til høyre.

Hi, you're through to the Spotify support bot. A human will help if you get stuck.

Describe your issue to get started.

 + Account



- Trykk på Close my account or cancel my subscription (steng kontoen eller avslutt abonnementet).

Bot at 16:53, Nov 17:

Thanks. Hold tight while we take a look...

Bot at 16:53, Nov 17:

Sorry we didn't quite catch that. Please select an option.

- Help with Premium Duo
- Close my account or cancel my subscription**
- I'm seeing an unexpected charge
- I can't login
- Someone's taken over my account
- I need help with something else

- Trykk på "Continue to close/change my account".

✓ **Close my account or cancel my subscription**

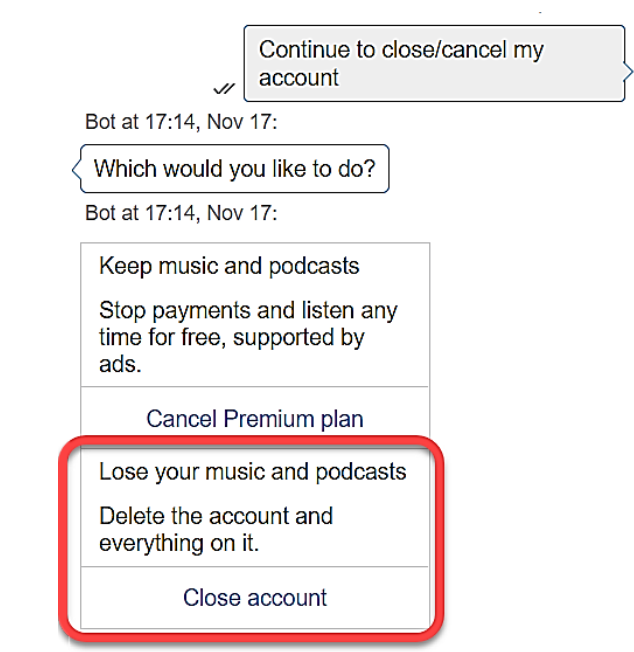
Bot at 17:12, Nov 17:

Thanks. Hold tight while we take a look...

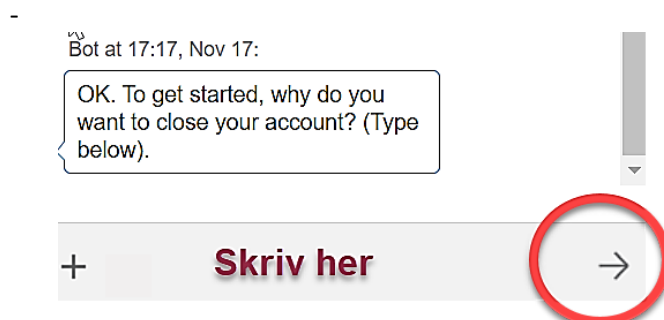
Bot at 17:12, Nov 17:

Before we go on, is there something we can help with that doesn't require you to close or cancel your account?

- Update my display name
- I want to change my subscription
- Update my email address
- Continue to close/cancel my account**



- Skriv hvorfor du vil avslutte din Spotify-konto, og trykk på pilen til høyre.



- Følg deretter på videre anvisninger.
- Til slutt skal du motta en e-post fra Spotify hvor du må trykke på en lenke for å verifisere at du ønsker å lukke kontoen. Etter du har gjort dette, skal kontoen bli slettet etter sju dager.
- **Merk** at om du logger inn i løpet av denne perioden vil slettingen bli kansellert, og du må starte slette-prosessen på nytt.

Avslutte et Spotify Premium abonnement:

- Trykk på denne lenken:
<https://accounts.spotify.com/nl/login?continue=https:%2F%2Fwww.spotify.com%2Fno%2Faccount%2Fsubscription%2Fchange%2F>
- Rull ned på siden til du ser «Cancel premium» og velg denne.
- Trykk på «Yes cancel».
- Ditt abonnement hos Spotify er nå avsluttet og du er tilbake til den gratis versjonen. For å slette din Spotify konto, se veiledning ovenfor.

Hva kan de etterlatte gjøre?

Det enkleste for de etterlatte er at de har fått innloggingsinformasjon til avdødes Spotify-konto. Med dette vil de etterlatte enkelt kunne stoppe abonnementet hos Spotify og deretter slette avdødes Spotify-konto.

Dersom de etterlatte ikke har den innloggingsinformasjon, kan de følge følgende prosedyre:

- Send en e-post til support@spotify.com. E-posten bør skrives på engelsk, fordi den som tar imot e-posten vil være en engelsk talende person.
- I e-posten skal du ta med:
 - o At du melder fra om dødsfallet.
 - o Hvem det gjelder.
 - o E-postadresse som er koblet til Spotify-kontoen til den avdøde.
 - o Ditt navn og din tilknytning til den avdøde.
 - o Eventuelt fra hvilken konto betalingen til Spotify finner sted.
- Spotify vil etter mottatt e-post sende en bekreftelse at betalingstjeneste er avsluttet.

Eksempel på framtidfullmakt

Nedanfor ser du eit eksempel på korleis ei framtidfullmakt kan sjå ut. Dette er altså ikkje ein mal for utfylling. Det er opp til deg som fullmaktsgivar å bestemme kva framtidfullmakta skal innehalde. Dette eksempelet er derfor berre meint å vere ei hjelp til utfyllinga og tips til kva du bør ha tenkt gjennom. Du vert oppfordra til å gjere endringar slik at eksempelet vert tilpassa dine ønske og behov. Det kan også gjerast endringar utover dei punkta som er lista opp. Hugs berre at dokumentet må oppfylle dei formkrava som vert stilte til framtidfullmakter. Meir opplysningar om framtidfullmakter og kva formkrav som vert stilte finn du på vergemal.no.

Fullmakta skal tolkast i lys av dine ønske så langt det er råd. Ver merksam på at jo rundare du er i forma, jo meir er det rom for tolking. Er du meir konkret i fullmakta, er det mindre rom for tolking. Dette kan likevel gi utfordringar dersom livssituasjonen din endrar seg. Eit eksempel kan vere om du listar opp namn på barnebarn i staden for å skrive «alle mine barnebarn», då risikerer du at nye barnebarn som blir fødde seinare, ikkje er omfatta av fullmakta.

Det er ikkje nødvendig å bruke advokat for å opprette framtidfullmakt, men ein advokat kan hjelpe deg om du ønskjer det.

Framtidfullmakta skal ikkje sendast inn eller registrerast, men du bør oppbevare ho på ein trygg stad og informere relevante personar om kvar ho kan finnast.

I tillegg til framtidfullmakt, bør du tenkje gjennom om du ønskjer å fylle ut andre dokument som gjeld framtida di. Dette kan for eksempel vere testament, donorkort, «livstestament» etc.

Fullmaktsgivar og fullmektig

Underteikna (namn på fullmaktsgivar) f.nr.

gir med dette følgjande person(ar) fullmakt til i framtida å representere meg, og handle på mine vegner, dersom eg på grunn av sinnsleding, demens eller alvorleg svekka helse, ikkje lenger er i stand til å ta hand om mine egne interesser:

Fullmektig 1 namn Adresse f.nr.....

Fullmektig 2 namn Adresse f.nr.....

Dersom det vert oppgitt to fullmektigar:

Fullmektig 1 skal ta hand

.....

Fullmektig 2 skal ta hand om

.....

Fullmektigane skal ta hand om

..... i fellesskap.

Endra forhold

Dersom min fullmektig blir forhindra, eller ikkje lenger er i stand til å ta hand om mine interesser i samsvar med denne fullmakta, skalf.nr..... kunne tre inn som ny fullmektig.

OBS: Dersom fullmektigen er din sambuar/ektefelle, bør du presisere om han/ho skal halde fram som fullmektig om sambuarforholdet/ekteskapet vert avslutta. Du kan eventuelt skrive inn ein annan person som skal vere din erstatningsfullmektig, og at han eller ho skal tre inn dersom sambuarforholdet /ekteskapet vert avslutta.

Iverksetjing av fullmakta

OBS: Det vert ikkje stilt krav om legeerklæring for at fullmakta skal tre i kraft, men det kan vere fornuftig. Fullmaktsgivar kan derfor velje om det skal stå i fullmakta at legeerklæring skal innhentast.

Fullmakta trer i kraft frå det tidspunkt

- det føreligg erklæring frå legen min på at eg ikkje kan ta hand om egne interesser. Fullmektigen har rett til å innhente legeerklæring om min helsetilstand, for å godtgjere at eg er ute av stand til å ta hand om interessene mine.
- eg ikkje lenger er i stand til å ta hand om mine interesser

Min fullmektig skal underrette meg og min ektefelle/sambuar, ev. (andre nære slektningar) om at fullmakta trer i kraft og om innhaldet i fullmakta.

Dersom min ektefelle eller sambuar ikkje lenger er i live skal
..... underrettast.

Fullmektigen sine generelle plikter

Fullmektigen skal blant anna:

- Handle i samsvar med fullmakta og fremje mine interesser og rettar
- Høyre meg, så langt det er råd, før vedkommande tek avgjerder
-

Fullmektigen sine oppgåver

Nedanfor følgjer eksempel på kva som kan vere fullmektigen sine oppgåver. Fullmaktsgivar tar berre med det han/ho ønskjer og lista er heller ikkje uttømmande, så meir kan leggast til.

OBS: Dersom det dreier seg om utdeling av store beløp i samband med gåver eller sal av fast eigedom, bør du tenkje gjennom forholdet til arvereglane og også til innhaldet i eit testament dersom du har skrive det.

Ta hand om mine økonomiske interesser ved å

- Disponere mine bankkontoar
- Inngå avtalar om bruk av betalingstenester knytt til kontoane
- Betale mine utgifter
- Ha tilgang til bankboksar
- Ta hand om gjelda mi på følgjande måte:
- Ta hand om forsikringsavtalar på følgjande måte:
- Å sørge for gåver på følgjande måte:

-
- Gi gåver til mine barn (ev. namn) ved jul og bursdagar på inntil kr..... og mine barnebarn (ev. namn) ved jul og bursdagar på inntil kr og søsken..... (ev. namn på andre gåvemottakarar) på inntil kr så lenge økonomien min gir rom for det.
Det skal alltid vere tilbake minimum kr av mine likvide midlar
 - Ved bryllaup/dåp/konfirmasjon og tilsvarande skal det givast gåver på følgjande måte:
.....
.....
.....
 - Selje min bustad med adresse på det tidspunkt eg får fast sjukeheims plass, ev. anna tidspunkt.....
 - Selje min fritidseigedom med adresse på det tidspunkt
 - Midlane frå salet av, etter at all mi gjeld er betalt, skal handterast på følgjande måte:
.....
.....
 -(namn) skal givast høve til å overta fast eigedom til marknadspris
 - Fordele lausøyregjenstandar eg ikkje kan nyttiggjere meg av på følgjande måte:
.....
.....
 -
 - Krevje buet skifta dersom eg sit i uskifta bu
 -
 -
 -

Ta hand om mine personlege interesser ved å

- Sørge for at det vert søkt om dei tenester eg har krav på og behov for, og eventuelt klage på vedtak
- Sørge for sletting av mine profilar på sosiale medium
- Rydde opp i digitale tilgangar.....

- skal vere min næraste pårørande og få rettar som nærstående etter helselovgivinga
- Så lenge eg er i helsemessig stand til det, ønskjer eg å gjere følgjande turar/reiser/kulturelle opplevingar
.....
.....
- Gjenstandar som skal bli med meg på sjukeheimen
.....
.....
- Kjæledyr skal takast hand om på følgjande måte
.....
.....

Vederlag

- Min fullmektig har krav på å få dekka sine utgifter av mine midlar og skal kvart år kunne rekne seg eit rimeleg vederlag for arbeidet som fullmektig, avgrensa til kr

Rekneskapsplikt

Fullmektigen har i utgangspunktet ikkje rekneskapsplikt eller plikt til å levere opplysningar om fullmaktsforholdet elles til nokon. Han eller ho har berre plikt til å oppbevare visse opplysningar i samsvar med verjemålslova § 85 tredje ledd andre punktum. Fullmaktsgivaren kan likevel bestemme at fullmektigen for eksempel skal levere opplysningar eller rekneskap til ein bestemt tredjeperson, jf. første ledd. Dette kan for eksempel vere ein revisor.

- Fullmektigen skal ha opplysnings- eller årleg rekneskapsplikt overfor
.....

Fullmaktsgivars signatur

Stad Dato

Signatur

Vitne

Som tilkalla vitne stadfestar vi at denne framtidfullmakta vart underteikna av fullmaktsgivar i dag, medan vi begge var til stades samtidig.

Vi stadfestar at vedkjente seg framtidfullmakta som sin vilje dersom han/ho i framtida ikkje kan ta hand om egne interesser.

Vi er ikkje fullmektigar etter fullmakta og heller ikkje ektefelle, sambuar, foreldre, barn eller barnebarn. Vi underskriv med dette etter fullmaktsgivars eige ønske, medan han/ho sjølv er til stades.

Dersom det er tvil om vilkåra for oppretting av fullmakta er oppfylt, kan det leggest fram legeerklæring før vitna underteiknar.

Stad: dato:

(Vitne 1)

(Vitne 2)

Namn:

Namn:

Fødd:

Fødd:

Adresse

Adresse

Signatur

Signatur

Eksempel på fremtidsfullmakt

Nedenfor ser du et eksempel på hvordan en fremtidsfullmakt kan se ut. Dette er altså ikke en mal for utfylling. Det er opp til deg som fullmaktsgiver å bestemme hva fremtidsfullmakten skal inneholde. Dette eksempelet er derfor kun ment å være en hjelp til utfyllingen og tips til hva du bør ha tenkt gjennom. Du oppfordres til å foreta endringer slik at eksempelet bedre tilpasses dine ønsker og behov. Det kan også gjøres endringer utover de punktene som er opplistet. Husk bare at dokumentet må oppfylle de formkravene som stilles til fremtidsfullmakter. Mer opplysninger om fremtidsfullmakter og hvilke formkrav som stilles finner du på vergemal.no.

Fullmakten skal tolkes i lys av dine ønsker så langt det er mulig. Vær oppmerksom på at jo rundere du er i formen, jo mer er det rom for tolking. Er du mer konkret i beskrivelsene, er det mindre rom for tolking. Det kan imidlertid gi utfordringer hvis livssituasjonen din endrer seg. Et eksempel kan være hvis du lister opp navn på barnebarn istedenfor å skrive «alle mine barnebarn», da risikerer du at nye barnebarn som blir født senere, ikke er omfattet av fullmakten.

Det er ikke nødvendig å bruke advokat for å opprette fremtidsfullmakt, men en advokat kan hjelpe deg hvis du ønsker det.

Fremtidsfullmakten skal ikke sendes eller registreres, men du bør oppbevare den på et trygt sted og informere relevante personer om hvor den kan finnes.

I tillegg til fremtidsfullmakt, bør du tenke gjennom om du ønsker å fylle ut andre dokumenter som gjelder din fremtid. Dette kan for eksempel være testament, donorkort, «livstestament» etc.

Fullmaktsgiver og fullmektig

Undertegnede (navn på fullmaktsgiver) f.nr.

gir herved følgende person(er) fullmakt til i fremtiden å representere meg, og handle på mine vegne, dersom jeg på grunn av sinnslidelse, demens eller alvorlig svekket helbred, ikke lenger er i stand til å ivareta mine egne interesser:

Fullmektig 1 navn Adresse f.nr.....

Fullmektig 2 navn Adresse f.nr.....

Dersom det oppgis to fullmektiger:

Fullmektig 1 skal ivareta

.....

Fullmektig 2 skal ivareta

.....

Fullmektigene skal ivareta

..... i fellesskap.

Endrede forhold

Dersom min fullmektig blir forhindret, eller ikke lenger er i stand til å ivareta mine interesser i henhold til denne fullmakten, skalf.nr..... kunne tre inn som ny fullmektig.

OBS: Hvis fullmektigen er din samboer/ektefelle, bør du presisere om han/hun skal fortsette å være fullmektig hvis samboerskapet/ekteskapet opphører. Du kan eventuelt skrive inn en annen person som skal være din erstatningsfullmektig, og at den skal tre inn hvis samboerskapet/ekteskapet opphører.

Fullmaktens ikrafttredelse

OBS: Det stilles ikke krav til legeerklæring for ikrafttredelse, men det kan være fornuftig. Fullmaktsgiver kan derfor velge om det skal stå i fullmakten at legeerklæring skal innhentes.

Fullmakten trer i kraft fra det tidspunkt

- det foreligger erklæring fra min lege på at jeg ikke kan ivareta egne interesser. Fullmektigen har rett til å innhente legeerklæring om min helsetilstand, for å godtgjøre at jeg er ute av stand til å ivareta mine interesser.
- jeg ikke lenger er i stand til å ivareta mine interesser

Min fullmektig skal underrette meg og min ektefelle/samboer, ev. (andre nære slektninger) om fullmaktens ikrafttredelse og om dens innhold.

Hvis min ektefelle eller samboer ikke lenger er i live skal
..... underrettes.

Fullmektigens generelle plikter

Fullmektigen skal blant annet:

- Handle i samsvar med fullmakten og fremme mine interesser og rettigheter
- Høre meg, så langt det er mulig, før vedkommende treffer beslutninger
-

Fullmektigens oppgaver

Nedenfor følger eksempler på en fullmektigs oppgaver. Fullmaktsgiver tar kun med det han/hun ønsker og listen er heller ikke uttømmende, så mer kan legges til.

OBS: Dersom det dreier seg om utdeling av store beløp i forbindelse med gaver eller salg av fast eiendom, bør du tenke gjennom forholdet til arvereglene og også til innholdet i et testament dersom du har skrevet det.

Ivareta mine økonomiske interesser ved å

- Disponere mine bankkontoer
- Inngå avtaler om bruk av betalingstjenester knyttet til kontoene
- Betale mine utgifter
- Ha tilgang til bankbokser
- Håndtere min gjeld på følgende måte:
- Håndtere forsikringsavtaler på følgende måte:
- Å sørge for gaver på følgende måte:

-
- Gi gaver til mine barn (ev. navn) ved jul og bursdager på inntil kr..... og mine barnebarn (ev. navn) ved jul og bursdager på inntil kr og søsken..... (ev. navn på andre gavemottakere) på inntil kr så lenge min økonomi gir rom for det.
Det skal alltid være tilbake minimum kr av mine likvide midler
 - Ved bryllup/dåp/konfirmasjon og tilsvarende skal det gis gaver på følgende måte:
.....
.....
.....
 - Selge min bolig med adresse på det tidspunkt jeg får fast sykehjemsplass, ev. annet tidspunkt.....
 - Selge min fritidseiendom med adresse på det tidspunkt
 - Midlene fra salget av, etter at all min gjeld er betalt, skal håndteres på følgende måte:
.....
.....
 -(navn) gis anledning til å overta fast eiendom til markedspris
 - Fordele løse gjenstander jeg ikke kan nyttiggjøre meg av på følgende måte:
.....
.....
 -
 - Kreve boet skiftet dersom jeg sitter i uskiftet bo
 -
 -
 -

Ivareta mine personlige interesser ved å

- Sørge for at det søkes om de tjenester jeg har krav på og behov for, og eventuelt klage på vedtak
- Sørge for sletting av mine profiler på sosiale medier
- Rydde opp i digitale tilganger.....

- skal være min nærmeste pårørende og få rettigheter som nærstående etter helselovgivningen
- Så lenge jeg er i helsemessig stand til det, ønsker jeg å foreta følgende turer/reiser/kulturelle opplevelser
.....
.....
- Gjenstander som skal bli med meg på sykehjemmet
.....
.....
- Kjøledyr skal ivaretas på følgende måte
.....
.....

Vederlag

- Min fullmektig har krav på å få dekket sine utgifter av mine midler og skal hvert år kunne beregne seg et rimelig vederlag for sitt arbeid som fullmektig, begrenset til kr

Regnskapsplikt

Fullmektigen har i utgangspunktet ingen regnskapsplikt eller plikt til å innlevere opplysninger om fullmaktsforholdet ellers til noen. Han eller hun har bare plikt til å oppbevare visse opplysninger i samsvar med vergemålsloven § 85 tredje ledd annet punktum. Fullmaktsgiveren kan imidlertid bestemme at fullmektigen for eksempel skal innlevere opplysninger eller regnskaper til en bestemt tredjeperson, jf. første ledd. Dette kan for eksempel være en revisor.

- Fullmektigen skal ha opplysnings- eller årlig regnskapsplikt overfor
.....

Fullmaktsgivers signatur

Sted Dato

Signatur

Vitner

Som tilkalte vitner bekrefter vi at denne fremtidsfullmakt ble undertegnet av fullmaktsgiver i dag, mens vi begge var til stede samtidig.

Vi bekrefter at vedkjente seg fremtidsfullmakten som sin vilje dersom han/hun i fremtiden ikke kan ivareta egne interesser.

Vi er ikke fullmektiger etter fullmakten og heller ikke ektefelle, samboer, foreldre, barn eller barnebarn. Vi underskriver herved etter fullmaktsgivers eget ønske, mens han/hun selv er til stede.

Dersom det er tvil om vilkårene for opprettelse av fullmakten er oppfylt, kan det fremlegges legeerklæring før vitnenes undertegning.

Sted: dato:

(Vitne 1)

(Vitne 2)

Navn:

Navn:

Født:

Født:

Adresse

Adresse

Signatur

Signatur

GENERELL INFORMASJON

| | |
|----------------------|--|
| Fornavn | |
| Etternavn | |
| Adresse | |
| Postnummer | |
| Poststed | |
| Mobilnummer | |
| Fødselsnummer | |
| Pass-nummer | |
| E-post adresse(r) | |
| | |
| | |
| | |

Innlogging med BankID

| | |
|-------------------|--|
| Bank ID | |
| Brikke ligger her | |
| Personlig passord | |
| | |
| BankID på mobil | |
| Pinkode | |
| | |

Tilgang til min PC, nettbrett, mobil.

| | |
|---------------------------|--|
| PC: | |
| Pinkode | |
| Passord | |
| | |
| Passordmanager: | |
| E- postadresse | |
| Passord | |
| | |
| Nettbrett: | |
| Pinkode | |
| | |
| Mobiltelefon: | |
| Pinkode | |
| Mønster | |
| SIM-kort kode | |
| PUK-kode | |
| | |

Tilgang til Online tjenester

| | |
|---------------------------|--|
| Microsoft konto: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Google konto: | |
| E-post adresse | |

| | |
|---------------------------|--|
| Passord | |
| | |
| Apple konto: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Facebook: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Instagram: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| LinkedIn: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Pinterest: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Twitter: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Yahoo: | |
| E-post adresse | |

| | |
|---------------------------|--|
| Passord | |
| | |
| Snapchat: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Telenor: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| | |
| Telia: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| ICE: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Phonero: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| OneCall: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Viasat: | |

| | |
|------------------------------|--|
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Canal Digital: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Altibox: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Viken Fiber: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| | |
| Eidsiva Bredbånd: | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| Andre: | |
| | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| | |
| E-post adresse | |

| | |
|---------------------------|--|
| Passord | |
| | |
| | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| | |
| E-post adresse | |
| Passord | |
| | |
| | |
| | |

SJEKKLISTE DIGITAL ARV

Denne sjekklisten er en del av digitale arv. Med denne sjekklisten kan du enkelt og oversiktlig holde styr på hva du allerede har ordnet og den hjelper deg med å holde oversikt over sakene som må ordnes.

Kryss av for hva som er ordnet eller ikke aktuelt.

Sentrale kontoer aktuelt

Ordnet

Ikke

Microsoft konto

Google konto

Apple konto

Merknader:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Enheter

Ordnet

Ikke aktuelt

PC/Laptop

Nettbrett

Smarttelefon/mobiltelefon

Andre enheter

Merknader:

.....
.....
.....
.....

.....

| Sosiale medier | Ordnet | Ikke aktuelt |
|----------------|--------------------------|--------------------------|
| Facebook | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Instagram | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LinkedIn | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pinterest | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Twitter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yahoo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Snapchat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Merknader:

.....

| Mobilselskaper/ bredbåndsleverandører/ TV-distributører | Ordnet | Ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Telenor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Telia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ICE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Phonero | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| OneCall | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Viasat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Canal Digital | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|------------------|--------------------------|--------------------------|
| Altibox | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Viken fiber | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Eidsiva Bredbånd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Andre:..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Merknader:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

| Digitale tjenester | Ordnet | Ikke aktuelt |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| Digipost | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dropbox | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Min Sky | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| OneDrive | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nettflix | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TV2Play | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Spotify | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Andre:..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Merknader:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tjenester, kontoer, abonnementer som ikke er nevnt ovenfor kan noteres her.

Ordnet

1.

.....
.....

2.

.....
.....

3.

.....
.....

4.

.....
.....

5.

.....
.....

6.

.....
.....

7.

.....
.....

8.

.....
.....

9.

.....
.....

10.

.....
.....

Merknader:

.....
.....
.....
.....
.....
.....